

## 令和5年度利用者アンケートの結果を踏まえた対応について

令和5年7月に実施した利用者アンケートでは、多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

アンケートの結果に現れた皆様のニーズや、具体的な改善に関するご意見・ご要望の中で、これまで対応を行った事項・近く対応予定としている事項についてお知らせします。これ以外のご意見・ご要望等についても、今後できる限り対応してまいります。

また、図書館や職員に対する評価や励ましなどのあたたかいご意見もたくさんいただきました。誠にありがとうございます。さらなるサービス向上の励みにさせていただきます。

分野	ご意見・ご要望等	図書館の対応	備考
サービスの向上	目の不自由な方等の障がいのある方へのサービスにも力を入れてほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障がいのある人や活字による読書が困難な人に点字図書や録音図書のデータを提供するネットワークシステムの「サピエ図書館」に令和5年7月に加入し、サービスを開始しました。</li> <li>・令和6年1月より対面朗読サービスを開始しました。</li> <li>・今後も館内で視覚障がい者等に対する接客研修を行い、サービスの向上にさらに力を入れていきます。</li> </ul>	問 21
施設・設備の改善	こどもエリアに親子で座れるソファを設置してもらいたい	こどもエリア内の日本のえほんエリアに2人掛けソファを設置しました。(令和5年8月中旬)	問 21
	2階飲食スペースについてテーブルが低すぎて使いにくい	使いやすいようにテーブル面を少し高くしました。(令和6年3月)	問 21
	コンセントを使える場所を作してほしい	現在は、1階の「閲覧席(電源あり)」(2か所・14席)と2階のビジネス支援コーナー検索機脇(4席)でコンセントを利用することが可能です。 加えて、ビジネス支援コーナー10席でもコンセントが利用できるように令和6年4月に改修を行う予定です。	問 21
	館内の場所によってWiFiが弱いところがあるので可能なら対応してほしい	WiFiの状況を一部改善しました。 ・1月下旬に1階「閲覧席(電源あり)」(西側)の改修を行いWiFiの状況を改善しました。 ・ビジネス支援コーナーにも一部WiFiの弱いところがありますので、今後改修を予定しております。	問 21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習スペースを増やしてほしい</li> <li>・閲覧スペースを増やしてほしい</li> </ul>	1階ラウンジヘ机を2席、大型本閲覧席へいすを4席増設しました。今後も皆様のご要望に応えるべく可能な限り増設に努めます。	問 21
資料の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の取組について、「新刊図書の購入など資料の充実」と73.8%回答</li> <li>・新刊を増やしてほしい</li> </ul>	令和5年4月から令和6年1月末にかけて図書を7,560冊増やしております。今後も皆様のご意見を踏まえ、予算確保を含め、新刊図書の収集に努めます。	問 7  問 21

※備考欄にアンケート設問番号を記載しております。