

令和5年度利用者アンケートの結果について

県立図書館では、当館をご利用いただいている皆様のご意見を伺い、運営の参考とするため利用者アンケートを行いました。その結果についてお知らせします。多くの皆様にご協力いただきありがとうございました。

実施方法

実施期間：令和5年7月11日から7月22日まで

回答数：489名

館内で実施した紙へ直接記載してもらう方法での回答463名

インターネットで実施した入力送信してもらう方法での回答26名

利用者について

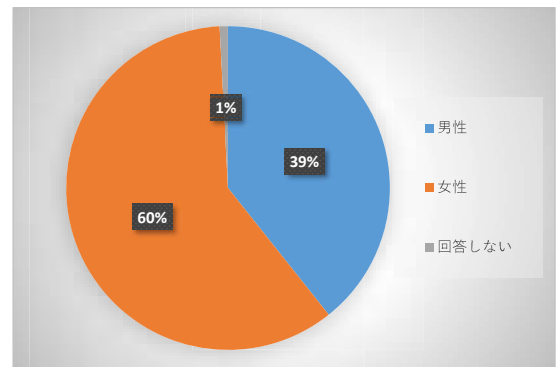
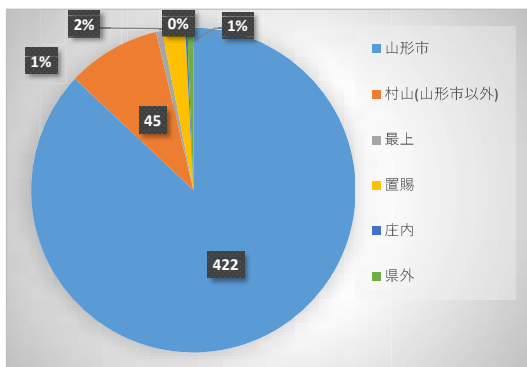
- ・利用者の居住地は、山形市が約9割を占める一方、村山地域以外の利用者は非常に少ない。
- ・全体的に女性の利用者が多いが、60代以上になると男性の利用者が多くなる。
- ・幅広い年齢層に利用していただいているが、年代が上がるとともに利用者が増える傾向にある。

【問1】どちらにお住まいですか。

回答数 (回答率)	村山	山形	寒河江	上山	村山	天童	東根	尾花沢	山辺
	467	422	6	8	0	17	6	1	0
485 (99.2%)	最上	1	2	1	2	1	0		
	3	新庄	金山	最上	舟形	真室川	大蔵	鮭川	戸沢
	置賜	3	1	1	0	0	1	0	0
	11	米沢	長井	南陽	高畠	川西	小国	白鷹	飯豊
	庄内	1	2	2	1	0	0	5	0
	1	鶴岡	酒田	三川	庄内	遊佐			
	1	0	0	0	1	0			
	県外	3	3						

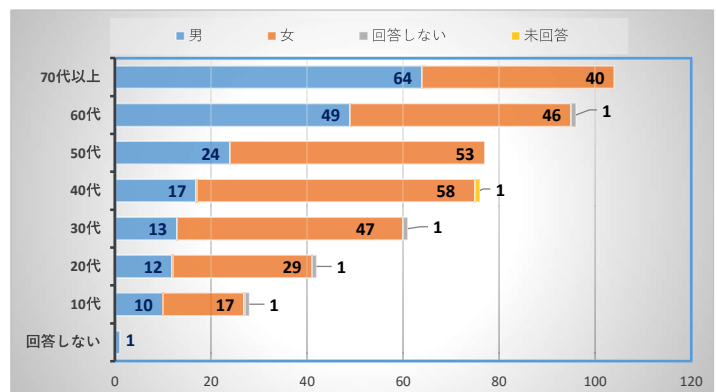
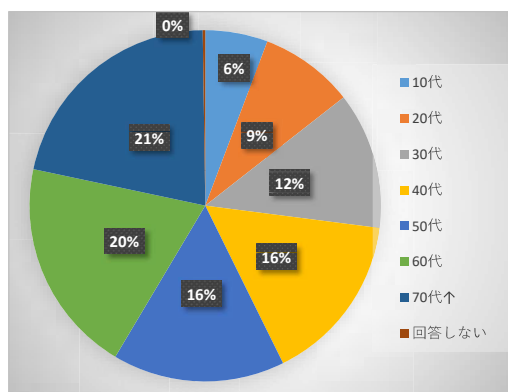
【問2】性別についていかがいます。

回答数 (回答率)	性別	男性	女性	回答しない
	482 (98.6%)	191	291	4



【問3】年齢についていかがいます。

回答数 (回答率)	年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない
	484 (99.0%)	28	42	61	76	77	96	104	1

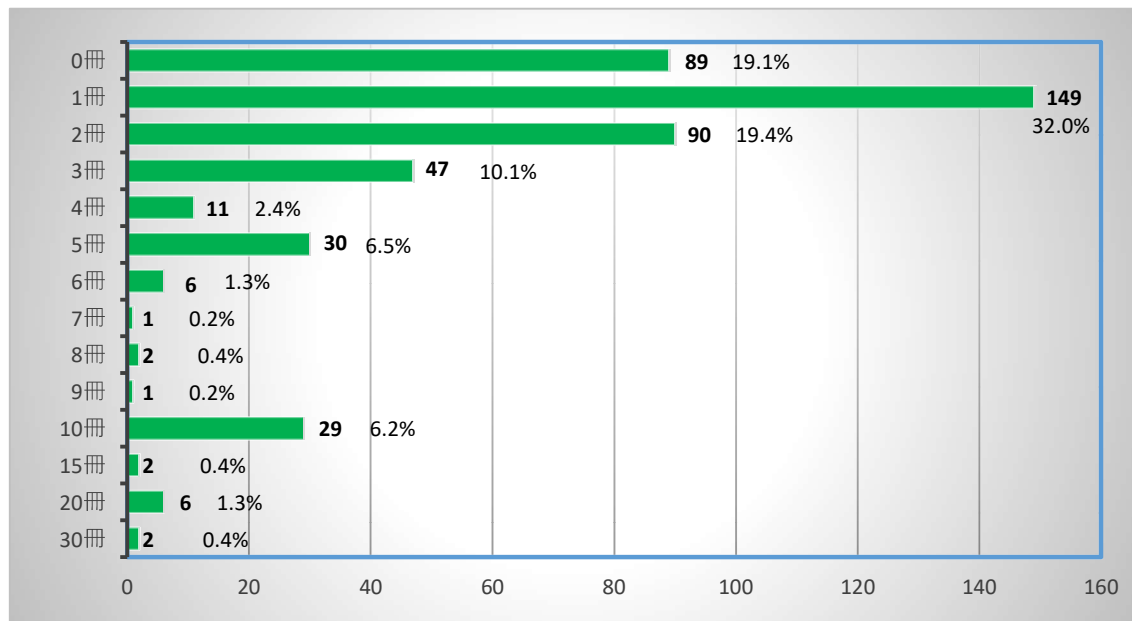


本の購入について

- ・利用者が1か月に購入する本は、1、2冊が最も多く、3冊以下の方が約8割であり、全く購入しない方も2割を占めた。
- ・購入先は7割以上の方が書店、3割の方が通信販売を利用。

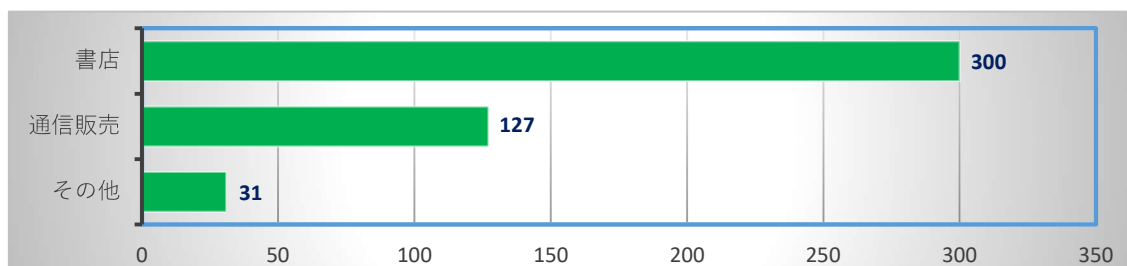
【問4】あなたは月に本を何冊購入しますか。

回答数 (回答率)		0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊
465 (95.1%)		89	149	90	47	11	30	6
		7冊	8冊	9冊	10冊	15冊	20冊	30冊
		1	2	1	29	2	6	2



【問5】本の主な購入先はどちらですか。（※51名の方が複数選択し回答）

407 (83.2%)	書店	通信販売	その他
	300	127	31
	73.7%	31.2%	7.6%



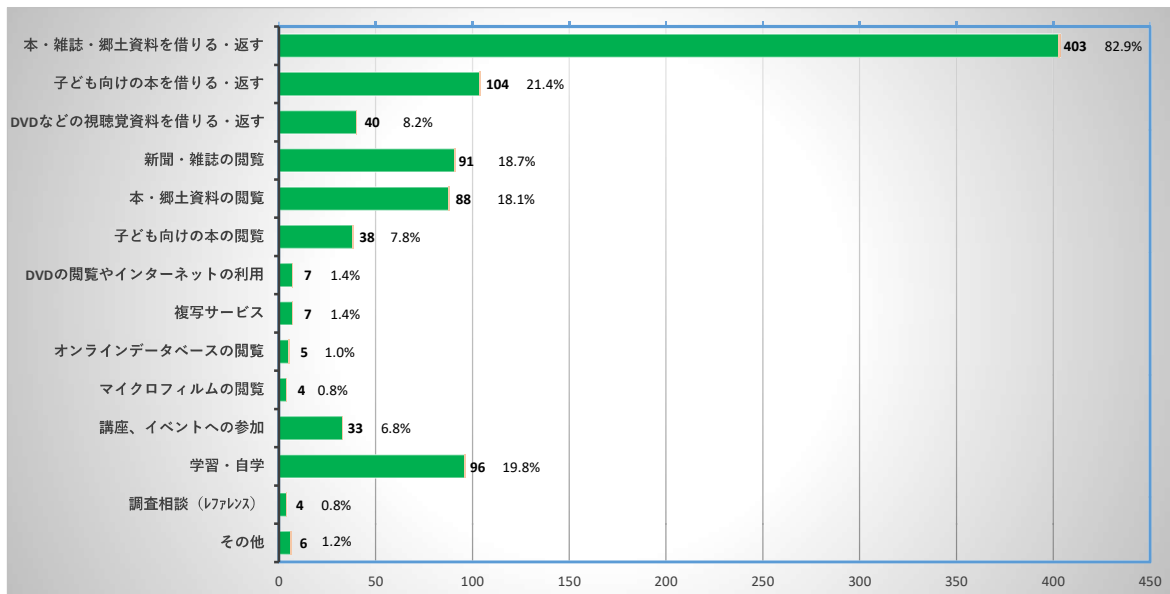
「その他」と回答いただいたなかから、複数回答あったものを掲載
 ・古書店(15)・電子書籍(5)・通信通販サイト(5)・書店以外の店(3)

県立図書館について

- ・利用目的については、図書等の貸借が最多で館内閲覧を大きく上回る。また、利用者の2割程度が学習で利用。
- ・今後の取組については、「新刊図書の購入など資料の充実」に力を入れて欲しいという回答が昨年同様最も多かった。

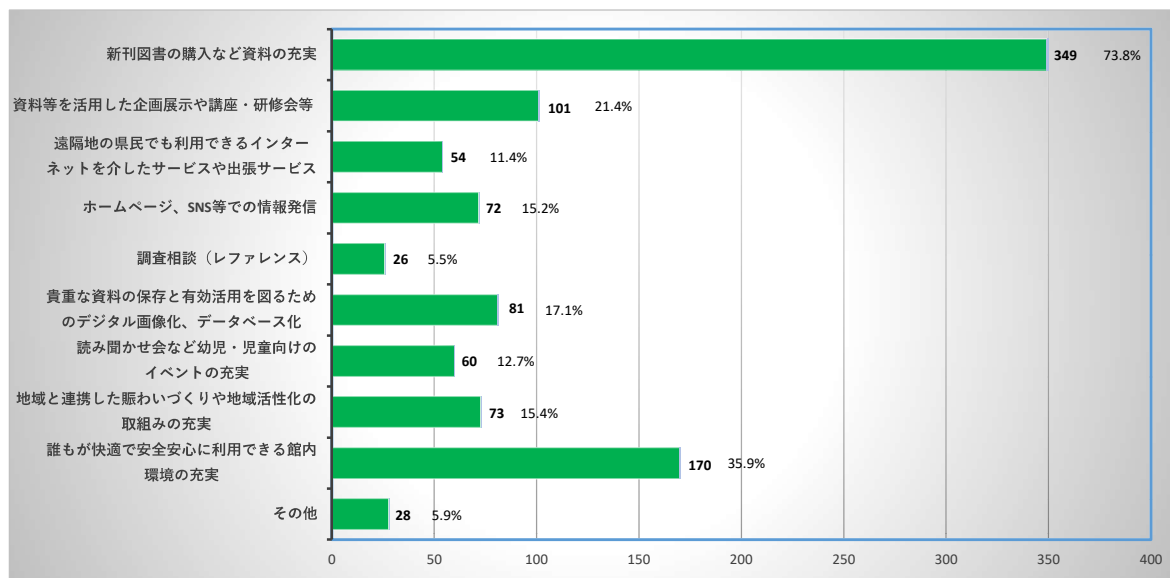
【問6】県立図書館の主な利用目的についてうかがいます。（複数選択可）

回答数 (回答率)	本借返	子本借返	DVD借返	新聞閲覧	本閲覧	子本閲覧	DVD閲覧	複写	データベース	マイクロフィルム	講座	学習	レファレンス	その他
486 (98.4%)	403	104	40	91	88	38	7	7	5	4	33	96	4	6



【問7】県立図書館は、これからどのような事に力を入れて取り組んだらよいと思いますか。（複数選択可）

回答数 (回答率)	新刊購入	企画展示・講座	遠隔地サービス	情報発信	レファレンス	デジタル化	児童イベント	賑わいづくり	館内環境	その他
473 (96.7%)	349	101	54	72	26	81	60	73	170	28



「その他」と回答いただいたなかから、抜粋して掲載

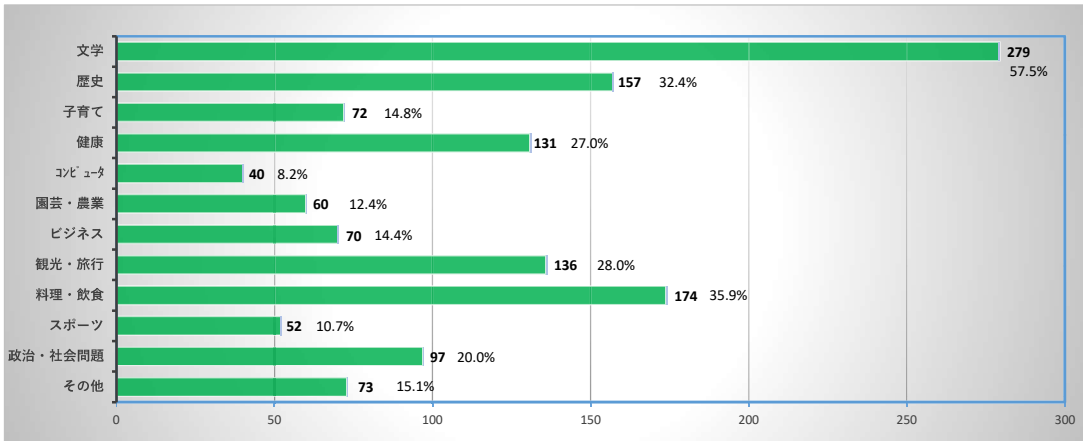
- ・学習環境の充実（6）
- ・駐車場対策（2）
- ・イベント（大人向け読み聞かせ会、歴史講座、介護施設への出張サービス、藤沢周平・井上ひさし特集等、小中学生向けの職場体験）
- ・運営（本を探しやすいように、休館をなくして、地下書庫本を借りる時の待ち時間短縮、蔵書や新刊書の紹介方法の工夫）
- ・書籍（地元の神社、仏閣、寺に関する情報、専門書の充実、教科書に合わせた教材、映像コンテンツ充実）
- ・設備（弁当・おにぎり等の販売、学びあいなど声を出して利用できる学習スペースの確保）
- ・地元のニュースで図書館活動を広く知ってもらう
- ・外国籍住民や、日本語以外を母語とする住民も利用できるような蔵書やサービス
- ・図書館にない本を個人的に所蔵している人同士で貸し借りできるような新しい仕組み作りへの挑戦

利用者について

- ・興味・関心のある分野は半数以上の方が回答した「文学」が最多、次いで「料理・飲食」「歴史」との回答が多かった。
- ・図書館が発信する情報のうち見る頻度が高い情報は、「ポスター・チラシ」という回答が最多であったが、「ホームページ」という回答もこれに匹敵する数であった。
- ・よく利用しているSNSは「ライン」「ユーチューブ」「インスタグラム」の順に回答が多くあった。

【問8】あなたが興味・関心のある分野を教えてください。（複数選択可）

回答数 (回答率)	文学	歴史	子育て	健康	コンピュータ	園芸・農業	ビジネス	観光・旅行	料理・飲食	スポーツ	政治・社会	その他
485 (99.2%)	279	157	72	131	40	60	70	136	174	52	97	73

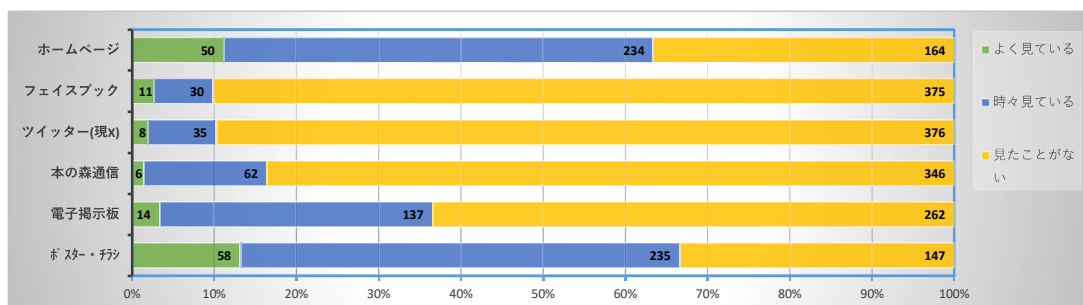


「その他」と回答いただいたなかから、複数回答があったものを抜粋して掲載

・手芸(10)、芸術(7)、科学(6)、音楽(5)、美術(5)、生物(4)、宗教(4)、語学(3)、自然科学(3)、哲学(2)、絵本(2)、経済(2)

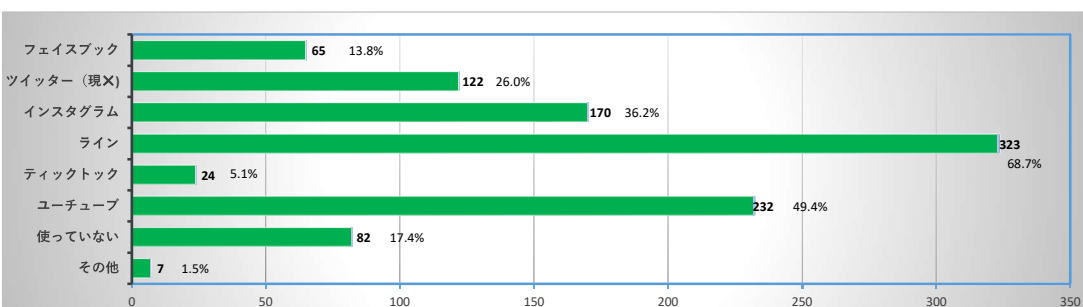
【問9】県立図書館が発信する情報について、ご覧になる頻度はどれくらいですか。

回答数 (回答率)	情報名	よく見ている	時々見ている	見たことがない
448 (91.6%)	ホームページ	50	234	164
416 (85.1%)	フェイスブック	11	30	375
419 (85.7%)	ツイッター(現X)	8	35	376
414 (84.7%)	本の森通信	6	62	346
413 (84.5%)	電子掲示板	14	137	262
440 (90.0%)	ポスター・チラシ	58	235	147



【問10】あなたがよく利用しているSNSを教えてください。（複数選択可）

回答数 (回答率)	フェイスブック	ツイッター(現X)	インスタグラム	ライン	ティックトック	ユーチューブ	使っていない	その他
470 (96.1%)	65	122	170	323	24	232	82	7

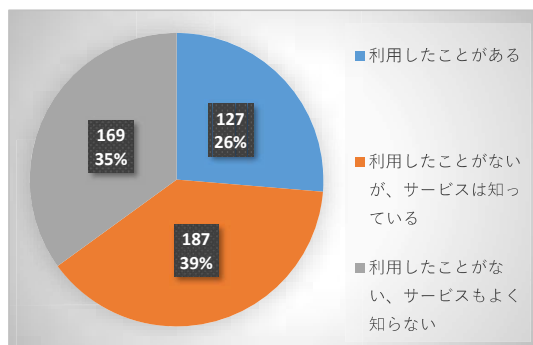


電子書籍サービスについて

- ・県立図書館で電子書籍サービスを実施するとしたら利用したいとの回答は約4割。特に10代から50代までの世代で利用したいとの回答が、利用したいとは思わないとの回答を上回った。
- ・電子書籍の優先的にそろえるジャンルについては、文芸書・小説の希望が最も多く、次いで実用書、専門書の希望が多かった。
- ・今後の資料整備については、紙の本と電子書籍の両方をバランスよくとの回答が半数を超えたが、紙の本を重点的にという回答も4割あった。

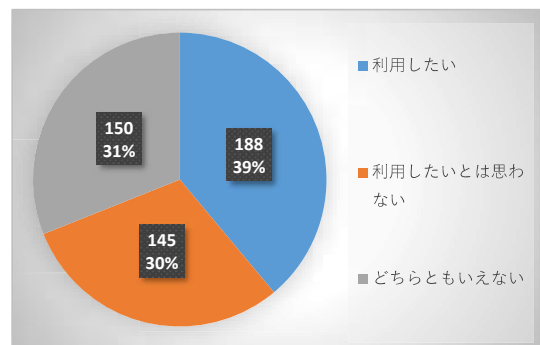
【問11】あなたは自宅に居ながらスマホやタブレットで手軽に読むことができる電子書籍サービス（事業者が実施している有料の個人向けサービスやほかの図書館で実施しているサービスなど）を利用したことがありますか。

回答数 (回答率)	利用あり	利用なし・サービス知ってる	利用なし・サービス知らない
483 (98.8%)	127	187	169



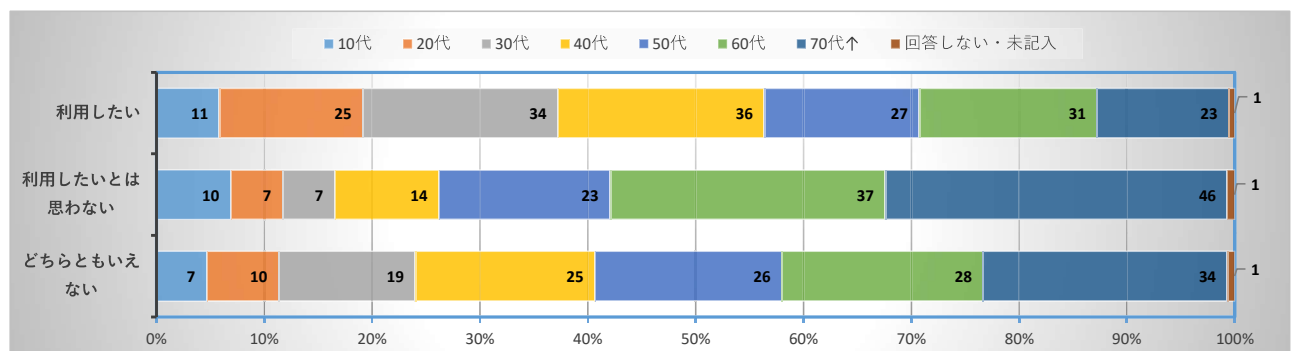
【問12】県立図書館で電子書籍サービスを実施するとしたら利用したいですか。

回答数 (回答率)	利用したい	利用したいとは思わない	どちらともいえない
483 (98.8%)	188	145	150



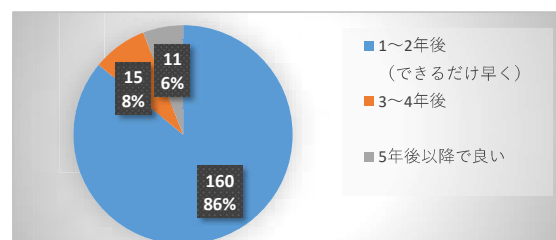
【問12】の回答者年齢層

回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない・未記入	計
利用したい	11	25	34	36	27	31	23	1	187
利用したいとは思わない	10	7	7	14	23	37	46	1	144
どちらともいえない	7	10	19	25	26	28	34	1	149



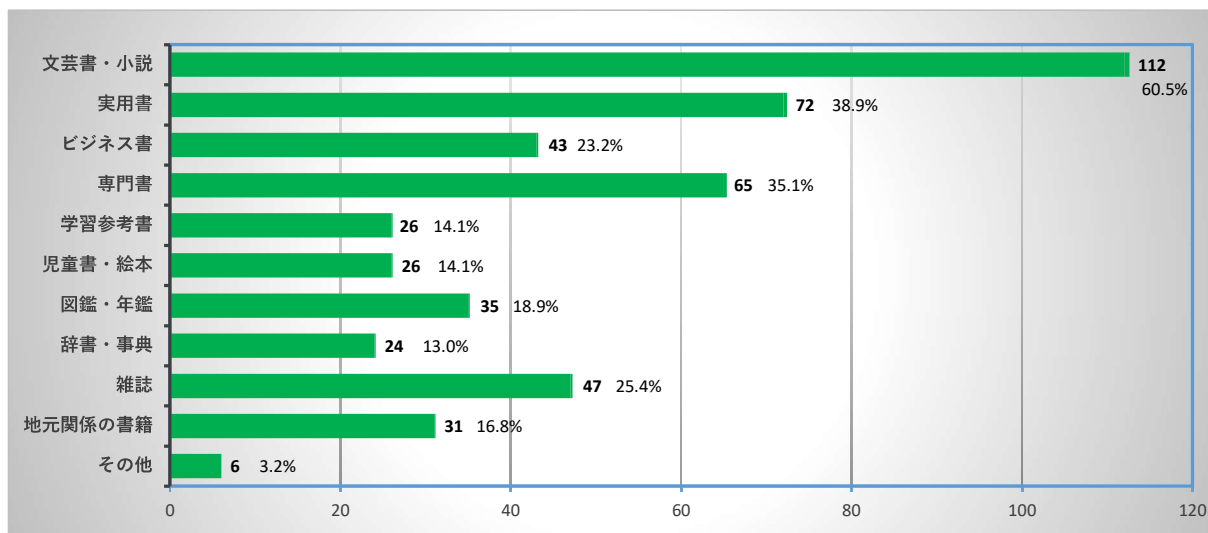
【問13】問12で「利用したい」と答えた方にうかがいます。県立図書館に電子書籍サービスを導入するとしたらいつがいいですか

回答数 (回答率)	1～2年後 (できるだけ早く)	3～4年後	5年後以降 で良い
186 (98.9%)	160	15	11



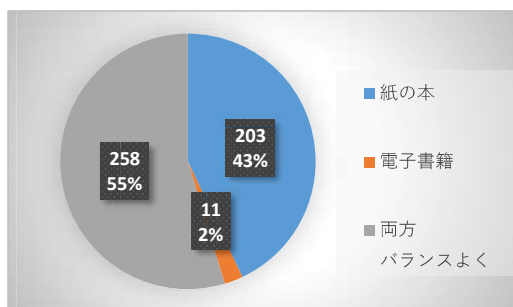
【問14】 問12で「利用したい」と答えた方にうかがいます。県立図書館ではどのようなジャンルの電子書籍を優先的にそろえるべきだと思いますか。（複数選択可）

回答数(回答率)	文芸書・小説	実用書	ビジネス書	専門書	学習参考書	児童書・絵本	図鑑・年鑑	辞書・事典	雑誌	地元関係の書籍	その他
185 (98.4%)	112	72	43	65	26	26	35	24	47	31	6



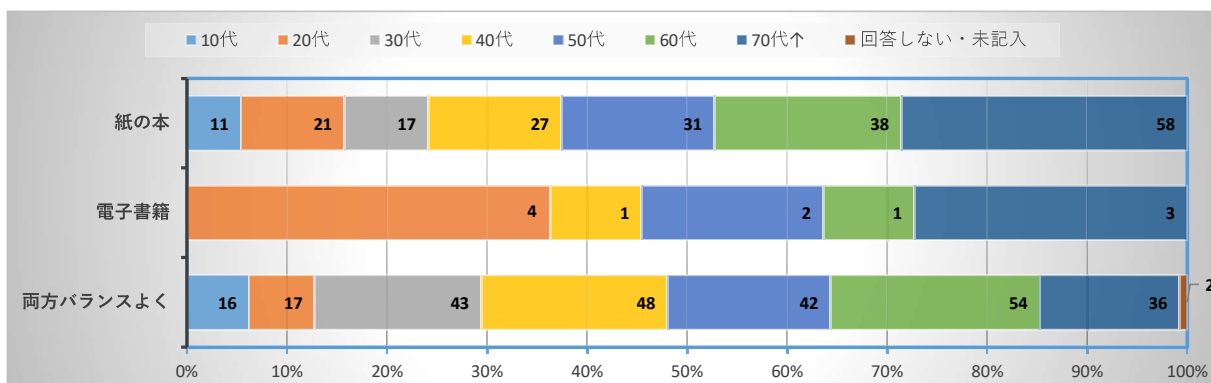
【問15】 今後図書館では紙の本と電子書籍のどちらに力を入れてそろえるべきだと思いますか。

回答数(回答率)	紙の本	電子書籍	両方
472 (96.5%)	203	11	258



【問15】 の回答者年齢層

回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない・未記入	計
紙の本	11	21	17	27	31	38	58	0	203
電子書籍	0	4	0	1	2	1	3	0	11
両方バランスよく	16	17	43	48	42	54	36	2	258



【問16】電子書籍サービスの導入に関してご意見・ご要望があればご記入ください。

※ たくさんのご意見ありがとうございました。回答は一部抜粋・省略して掲載しております。（ ）内の数字は類似意見の数

1. 導入に好意的なご意見

- ・ 遠方の利用者が便利になる、または自宅で利用できて良い(7)
- ・ 古い資料や郷土資料を電子化するのは良い(4)
- ・ 導入したら利用してみたい(3)
- ・ 読みたいときに読めるのが良い(2)
- ・ 大学生のレポート作成に役に立ちそう
- ・ 拡大できるのが良い
- ・ 聞く本があったら利用したい
- ・ 利用する人が増えるだろうと思う

2. 導入に慎重なご意見

- ・ 目が疲れそう、視力低下が心配等(13)
- ・ 紙の本で読みたい、紙の本が好き(11)
- ・ 電子書籍は希望しない、必要性を感じない、利用する気がない(5)

3. 導入方法や運用等に関するご意見

- ・ コンテンツに関する要望(貸し出し数の多い本を中心に、ビジネス書、小説、雑誌、情報資料、新書)(6)
- ・ 図書館は紙の本を守り所蔵してほしい(5)
- ・ 電子書籍を導入するのは良いが、子供達には紙の本の良さを知ってもらいたいので児童書、絵本は紙の本で(4)
- ・ 利用しやすく検索しやすく(4)
- ・ 説明を詳しく、電子機器の使い方を指導するような講座を開いたら良いのでは(4)
- ・ 利用機器を持っていない、電子書籍を読む機器の貸出も検討してほしい(3)
- ・ 利用環境に関する要望(どの機械でも見られるように、スマートフォンでもアクセスできたら便利、古い端末でも利用できるように)(3)
- ・ まず実験的にやってみて反響を伺う必要がある
- ・ 山形県内の図書館すべてで協力して運営すべき
- ・ 大学などと協力して山形一体で進められたら良い

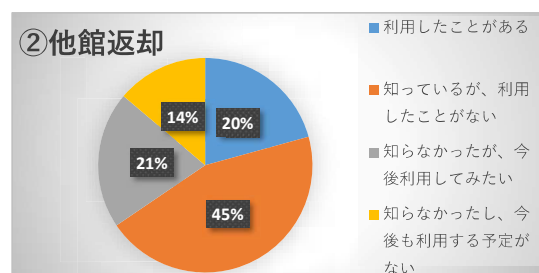
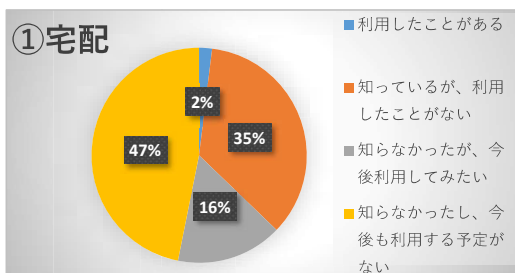
図書館のサービスについて

- ・宅配サービスについては、利用者は2%と少ないが、今後利用してみたいとの回答も16%あった。
- ・他館返却サービスは、知っている方が6割以上でそのうち利用したことがある方は2割、知らなかったが今後利用してみたいとの回答も2割あった。
- ・機器の新設・増設希望については予約本受取ロッカーと読書通帳・読書記録器の新設に対する要望が多かった。
- ・施設の快適さ・使いやすさに対する満足度は4.3と昨年より0.1ポイント低下、スタッフの対応は4.4と昨年同数であった。

【問17】 県立図書館から遠くにお住まいであるなど来館いただくことが難しい方のためのサービスについてうかがいます。

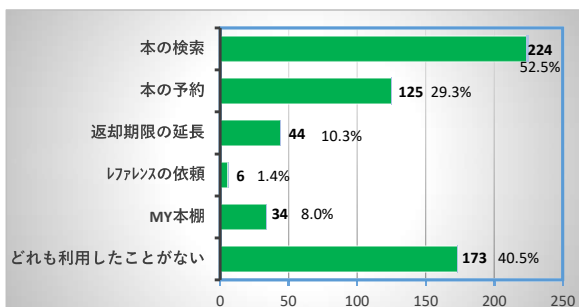
- ① 県立図書館の本を直接自宅に届けてくれる図書宅配サービス（有料）を知っていますか。または、利用したことはありますか。
 ② 山形市以外にお住まいの方におうかがいします。山形市以外にお住まいの方が、県立図書館で借りた本をお近くの市町村図書館に返却できるサービスを知っていますか。または、利用したことはありますか。

回答数 (回答率)		利用あり	知っている	今後利用したい	利用しない	
415 (84.9%)	① 宅配	8	146	66	194	※山形市以外在住者への質問 対象者数 67
58 (86.6%)	② 他館返却	12	26	12	8	



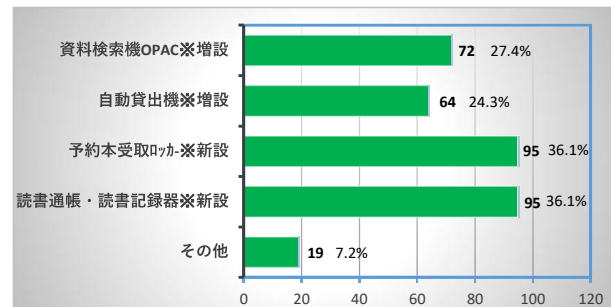
【問18】 県立図書館のホームページからご利用いただく次のサービスの中で、利用したことのあるものはありますか。（複数選択可）

回答数 (87.3%)	検索	予約	延長	レファレンス	My本棚	利用なし
427	224	125	44	6	34	173



【問19】 次の機器のなかで新設・増設してほしいものがありますか。（複数選択可）

回答数 (53.8%)	OPAC	自動貸出機	予約本受取ロッカー	読書通帳	その他
263	72	64	95	95	19

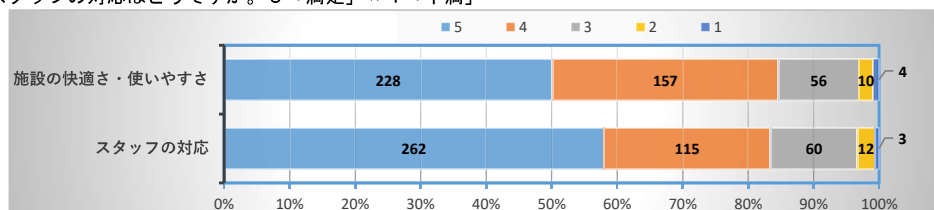


【問19】で「その他」と回答いただいたなかから、掲載

・格安のカフェ、インターネット利用できるパソコン、スタンディングテーブル、多く読まれた本の統計記録（機械でなくていいので）、自由に使える複写機、ネットワーク環境、予約制で利用できるミーティングルーム、日本語以外の言語で図書館を利用できるシステム（例：韓国語で検索）、図書館HPのマイページに読書記録をつけて

【問20】 施設の快適さ・使いやすさ、スタッフの対応はどうか。5「満足」⇔1「不満」

	施設	スタッフ
回答数	455	452
満足度	4.3	4.4
回答率	93.0%	92.4%



平均値の過去からの比較

項目	R3	R4	R5
施設の快適さ・使いやすさ	4.4	4.4	4.3
スタッフの対応	4.5	4.4	4.4

【問21】 県立図書館へのご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

※ たくさんのご意見ありがとうございました。回答は一部抜粋・省略して掲載しております。（ ）内の数字は類似意見の数

施設・設備について

- 駐車場について(13) (駐車台数増(7)、時間制限の緩和・撤廃(2)、満車で困る(4))
- 学習スペースを増やしてほしい(12)
- 学習スペースが多く、勉強する際に助かっている
- 館内の場所によってWiFiが弱いところがあるので可能なら対応してほしい
- 館内BGMに関して(8) (なくしてほしい(4)、音量を下げしてほしい(3)、曲の種類を増やしてほしい(1)、川の流れる音・雨音等の自然の音を取り入れたらどうか(1))
- 閲覧スペースについて(4) (増やしてほしい(2)、2階の閲覧スペースの間隔を広げて(1)個別ブース型の閲覧席が欲しい(1))
- サイレントルームについて(3) (開放してほしい(2)使い方をわかりやすく記載し表示して(1))
- 出入口の駐車券のアナウンスの音量を下げしてほしい(2)
- 2階飲食スペースについて(2) (テーブルが低すぎて使いにくい、混み合うことがあるため1階にも飲食スペースを増やしてほしい(各1))
- コンセントを使える場所を作してほしい(2)
- 自動販売機を設置してほしい(2)
- こどもエリアがすべて土足禁止になるとありがたい
- 不審者対策として、こどもエリアにゲートを作り誰が入ったかわかるようにしてほしい
- こどもエリアの中に学習スペースがあるが、場所を離せないか検討して(こどもの声が学生の迷惑にならないか心配)
- こどもエリアに親子で座れるソファを設置してもらいたい
- 予約本受取ロッカーと返却ボックスを市外にも設置してほしい
- 本のにおい、隣の人の柔軟剤のにおい、1階の店のにおいが気になる

資料の整備、配架、貸出等について

- 新刊を増やしてほしい(10)
- 特定分野の書籍を増やしてほしい(9) (子供向け、子供向け英語本、精神世界、大活字本、ノベルス版の推理小説、美術・デザイン、文学、観光・旅行、雑誌(各1))
- 本を探しやすい(5) (所蔵場所、分類、並べ方で分かりにくいところがある(4)、キーワード検索ができるように検索機の機能向上(1))
- 開架について(4) (書籍が多いほど良い、地下だけでなくもっと上に小説を置いてほしい、文庫本を貸出してほしい、ベストセラーの絵本も貸出してほしい(各1))
- 人気の絵本の紹介、ジャンル別のおすすめ本の紹介があると良い(2)
- 本のリクエストを発行後1年に限定しないでほしい
- 昭和30年代までの映画、芝居のDVD、古典文学の音源のCDを充実させて

運営について

- イベントについて(5)（楽しみにしている、高校や他の団体と協力しての企画は素晴らしい、イベントを増やして、子供向けイベントを増やして、山形県の歴史をテーマとした講座を増やして(各1)）
- 休館日に関して(4)（休館日を少なくしてほしい(2)、2月末の長期休館日をずらしてほしい(2)）
- 利用者カードの発行対象を県外在住者へ拡大してほしい
- 外国からきた住民の方へのサービスを充実してほしい
- 図書館ホームページのスマホ版について、MYライブラリの「利用者状況を確認(ログイン)」ボタンをアクセスしやすい位置に配置してほしい。(下のほうにあり、毎回スクロールして探さなくてはならないので利用しにくい)
- 職業体験も検討してください
- 目の不自由な方、精神に障害を持っている方へのサービスにも力を入れてほしい
- 他の図書館にある本を借りる時もスマートホンで申し込めるとうれしい
- 県立図書館にない本を、他図書館から借りてもらえるサービスはありがたい

その他のご意見

- いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。(64)
（快適(14)、きれい(10)、ありがとう(8)、静か(8)、これからも利用したい(6)、スタッフが親切(6)、丁寧な対応(5)、明るく過ごしやすい(3)、利用しやすい(2)、素晴らしい環境(2)、楽しく利用(2)、蔵書が多い(2)、開館時間が長くて良い(2)、子供向け施設が充実(2)、作家や時節に合わせた展示を楽しんでいる(1)、満足(1)）
- 駐車場が2時間無料で、車で来てゆっくり出来てすごくいい
- 図書館の予算を増やしてほしい
- 市立図書館と蔵書傾向が違っているのも良いことだと思う。それぞれの果たすべき責任を意識しながら地域の文化振興に貢献してほしい