

「山形県立図書館運営基本プラン 2025」に掲げる目標値の見直しについて

1. 見直しの対象

取組み方策「つながり・ひろがる図書館」に係る目標指標
図書館ホームページの延べ閲覧ページ数（ページビュー数）

令和 7 年度（2025 年度）目標：1,600,000 ビュー 令和 5 年度目標：1,550,000 ビュー

2. 経緯・見直しの理由

- 当館では、Google 社が提供するデータ分析ツール「Google アナリティクス」によってホームページのビュー数等のデータを収集しているが、このほど「Google アナリティクス」の基本システム（バージョン）が「UA」から「GA 4」へ移行（2020 年 10 月提供開始、2023 年 7 月 1 日完全移行）する際、分析方法に変更が加えられ、サイトのページビュー数については従前の数値と接続する数値の把握が不可能となった。
（例：日をまたぐアクセスのカウント方法、異なる検索経路による連続したアクセスのカウント方法 等）
- 今年 3 月の図書館情報システムの更新に伴い、ホームページも新たな基盤上に移行したが、移行前のホームページは「UA」によりページビュー数がカウントされていた。移行後のホームページで「GA 4」に切り替え、ページビュー数を確認したところ、従来のページビュー数と大幅な乖離が生じており、システム保守業者の分析によってもその要因を明らかにできない。

UAでのページビュー数月平均	約 122,900 ビュー（令和 4 年 4 月～令和 5 年 1 月の平均）
GA 4でのページビュー数月平均	約 46,700 ビュー（令和 5 年 5 月 10 日～8月の平均）
低下率	6割超

- 加えて、ホームページの移行直後に「Google アナリティクス」が正常に動作しなかったこと（業者による設定漏れ）等によりビュー数のカウントに空白期間（2 月 1 日～5 月 9 日）が生じ、令和 4 年度の年間実績の把握もできない状況となっている。

3. 今後の対応

- 令和 4 年度実績値、令和 5 年度実績値を用いるなどして「GA 4」移行後ベースの目標値への見直しをさせていただきたい。最終年度（令和 7 年度）における到達目標と併せて、これに至る年度別目標も再設定させていただきたい。
- 具体的な目標値及びその考え方については、次回の協議会で提案させていただき、御審議いただくこととしたい。