

令和 7 年度利用者アンケートの結果について

1 実施目的

図書館運営に関する利用者の評価やニーズを把握し、今後の参考とする。

2 実施方法

(1) 対象者

県立図書館の利用者（概ね中学生以上）

(2) 回答方法

- ①アンケート用紙へ直接記載
- ②WEB のアンケートフォームから入力

(3) 実施期間

6 月 24 日(火)から 7 月 4 日(金)まで (11 日間)

3 実施結果

(1) 回答者数

485 人 (前年度：504 人)

(2) 集計結果

「令和 7 年度利用者アンケート集計結果」のとおり

以上

令和7年度利用者アンケート集計結果

実施方法

実施期間：令和7年6月24日から7月4日まで

回答数：485名

館内で実施した紙へ直接記載してもらう方法での回答464名

インターネットで実施した入力送信してもらう方法での回答21名

利用者について

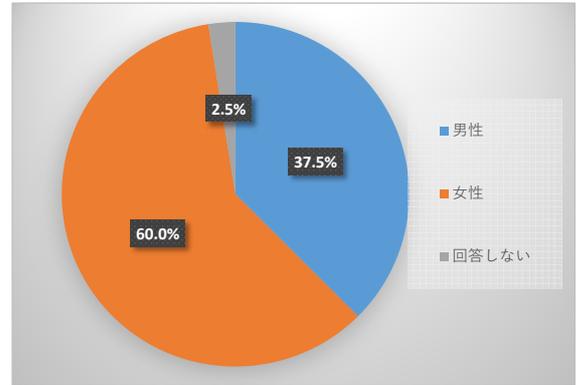
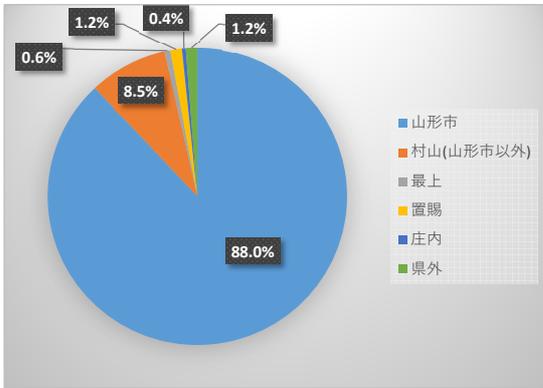
- ・利用者の居住地は、地域別では村山地域が96.5%、市町村別では山形市が約9割を占める。それ以外の市町村の利用者は少ない状況にある。
- ・全体的に女性の利用者が多いが、60代では男女の比率がほぼ半々、70代以上では男性が女性を上回る。
- ・幅広い年齢層に利用していただいているが、年代が上がるとともに利用者が増える傾向にある。

【問1】どちらにお住まいですか。

回答数 (回答率)		山形	寒河江	上山	村山	天童	東根	尾花沢	山辺
484 (99.9%)	村山	426	8	6	2	13	2	0	4
	467	中山	0	2	0	3	1	0	
		河北							
	最上	3	3	0	0	0	0	0	0
	6	置賜	3	0	3	0	0	0	2
		米沢							
	庄内	2	0	2	0	0	0		
	6	鶴岡							
		酒田							
	県外	6	6						

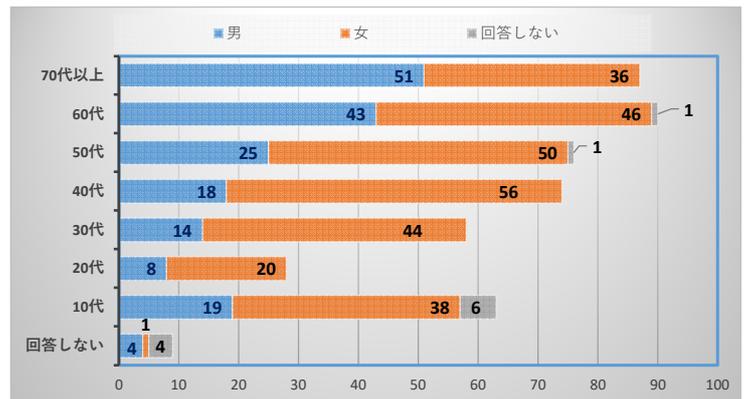
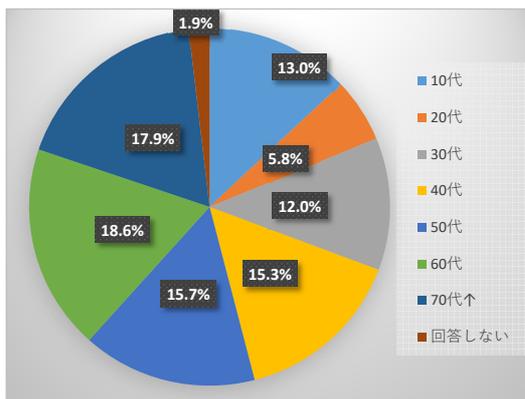
【問2】性別についていかがいます。

回答数 (回答率)	性別	男性	女性	回答しない
473 (97.5%)		182	291	12



【問3】年齢についていかがいます。

回答数 (回答率)	年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない
		63	28	58	74	76	90	87	9

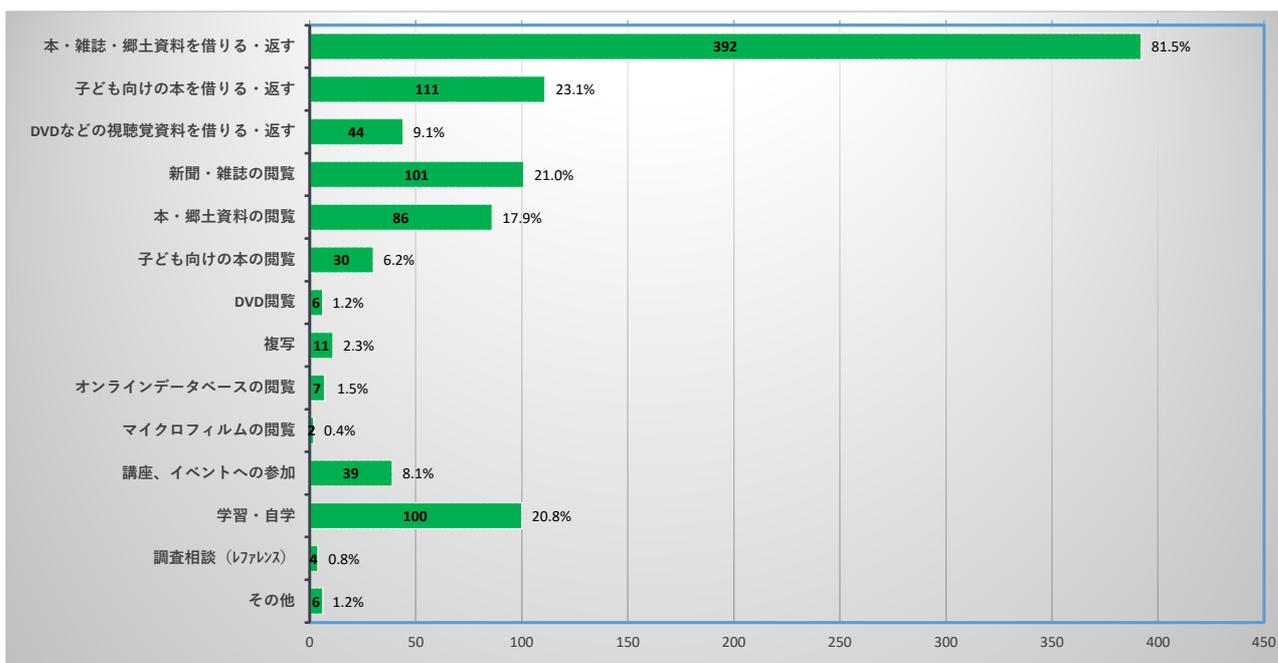


県立図書館について

- ・利用目的については、図書等の貸借が最多で館内閲覧を大きく上回る。また、利用者の2割程度が学習で利用。子ども向けの本に関する利用者は約3割となっており、ジャンルは絵本や児童書の利用者が多い。
- ・今後の取組については、「新刊図書の購入など資料の充実」に力を入れて欲しいという回答が昨年同様最も多かった。

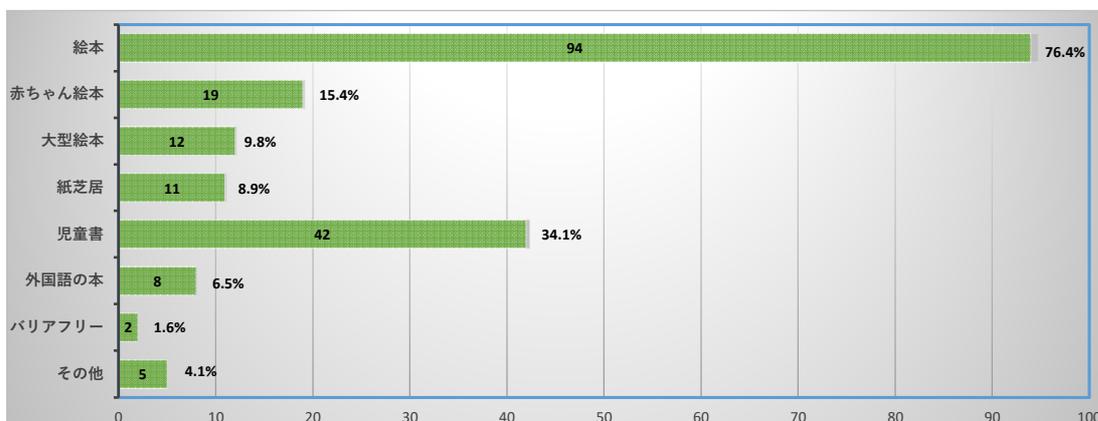
【問4】 県立図書館の主な利用目的についてうかがいます。（複数選択可）

回答数 (回答率)	本借返	子本借返	DVD借返	新聞閲覧	本閲覧	子本閲覧	DVD閲覧	複写	データベース	マイクロフィルム	講座	学習	レファレンス	その他	未回答
481 (99.2%)	392	111	44	101	86	30	6	11	7	2	39	100	4	6	4



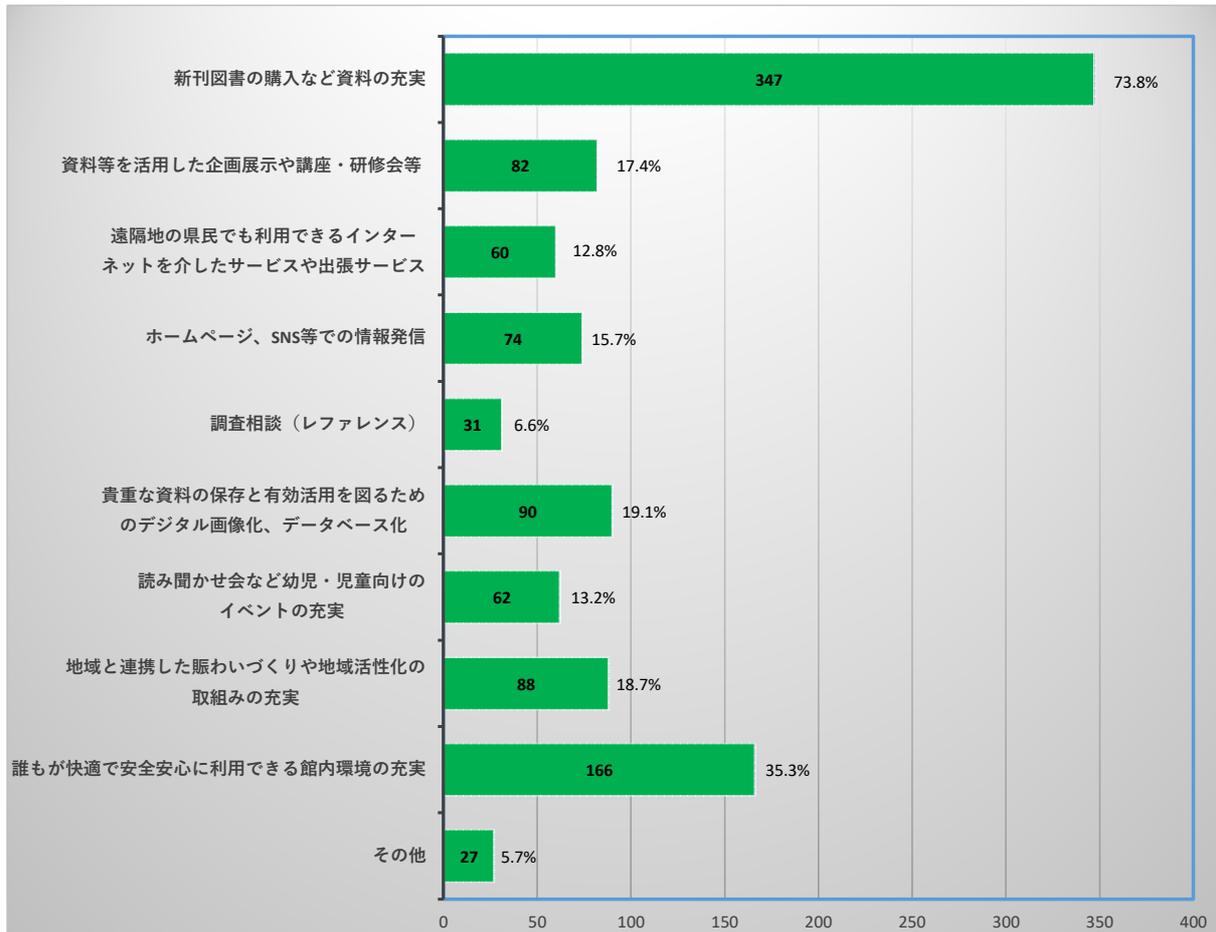
【問5】 問4で2「子ども向けの本を借りる・返す」または6「子ども向けの本の閲覧」と回答された方におうかがいします。
どのジャンルを多く利用していますか。

回答数 (回答率)	絵本	赤ちゃん絵本	大型絵本	紙芝居	児童書	外国語の本	バリアフリー	その他
123 (25.4%)	94	19	12	11	42	8	2	5



【問6】 県立図書館は、これからどのような事に力を入れて取り組んだらよいと思いますか。（複数選択可）

470 (96.9%)	新刊購入	企画展示・講座	遠隔地サービス	情報発信	レファレンス	デジタル化	児童イベント	賑わいづくり	館内環境	その他
	347	82	60	74	31	90	62	88	166	27



「その他」と回答いただいたなかから、抜粋して掲載

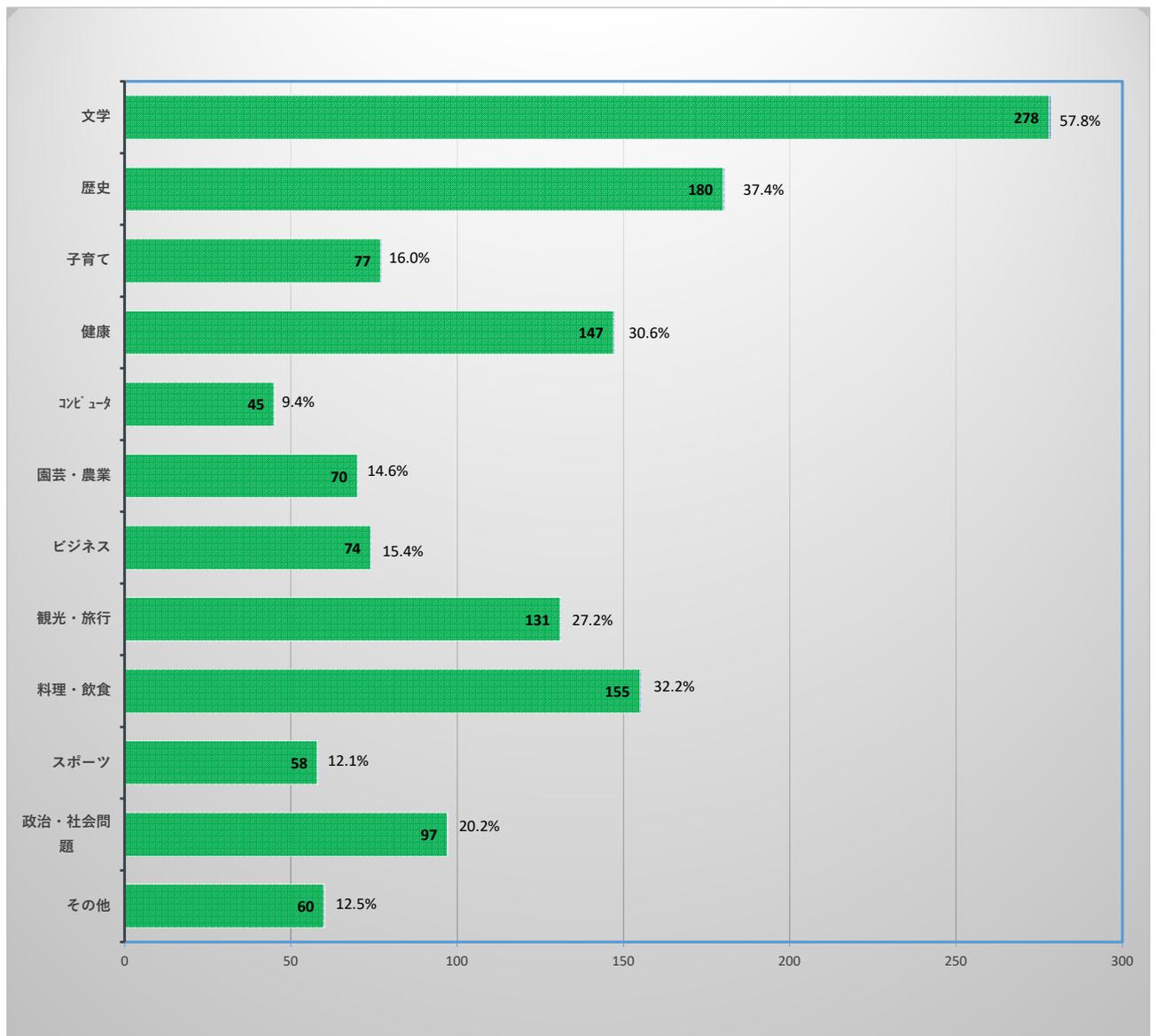
- ・学習環境の充実（学習席を増やす、コンセントを増やす）
- ・イベント（学習につながるイベントの充実）
- ・運営（市町村との連携強化、蔵書検索機能の充実）
- ・書籍（専門書・参考書・新刊図書・郷土資料の充実、おすすめ本の紹介、ラノベ・マンガを増やす）
- ・設備（駐車場の拡充）

利用者について

- ・興味・関心のある分野は半数以上の方が回答した「文学」が最多、次いで「歴史」「料理・飲食」「健康」が多かった。
- ・昨年に比べ、「コンピュータ」「子育て」「ビジネス」の割合がやや増加した。

【問7】あなたが興味・関心のある分野を教えてください。（複数選択可）

回答数 (回答率)	文学	歴史	子育て	健康	コンピュータ	園芸・農業	ビジネス	観光・旅行	料理・飲食	スポーツ	政治・社会	その他
481 (99.1%)	278	180	77	147	45	70	74	131	155	58	97	60



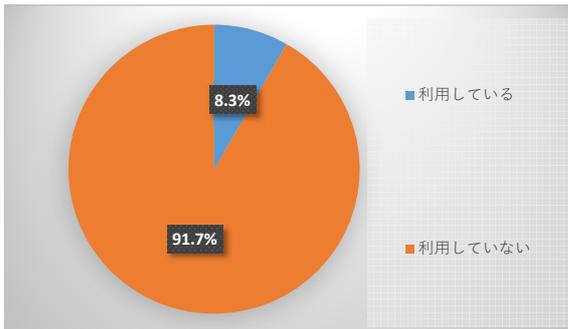
「その他」と回答いただいたなかから、多く回答があったものを抜粋して掲載
 ・芸術(7)、手芸(5)、医学(5)、科学(5)、民俗(3)

電子書籍サービスについて

- ・ 昨年11月に開始した電子書籍サービスの利用率は8.3%で、30代の利用者が最も多い。
- ・ 利用者の満足度平均値（5段階評価）は、内容が3.5、使いやすさが3.6となっている。
- ・ 利用していない人に今後利用したいか尋ねたところ約4割の回答者が利用したいと回答。特に20代では利用したいとの回答者が約7割であった。
- ・ 電子書籍の優先的にそろえるジャンルについては、文芸書・小説の希望が最も多く、次いで実用書、専門書の希望が多かった。

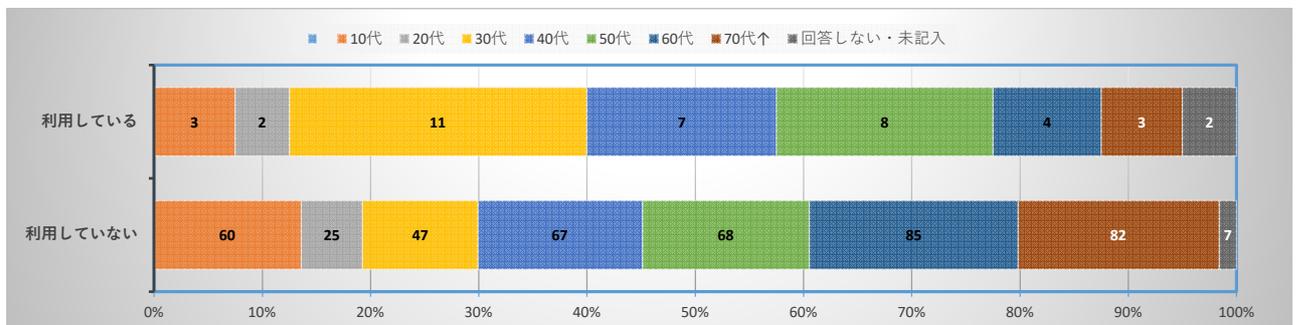
【問8】 県立図書館では昨年11月に電子書籍サービスを開始しました。電子書籍サービスを利用していますか。

回答数 (回答率)	利用している	利用していない
481 (99.2%)	40	441



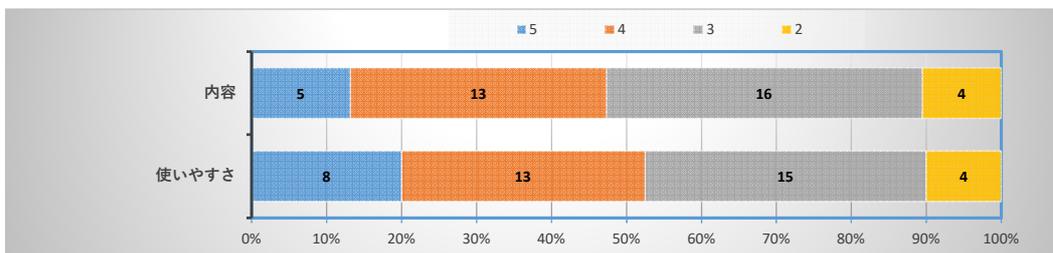
【問8】の回答者年齢層

回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	回答しない・未記入	計
利用している	3	2	11	7	8	4	3	2	40
利用していない	60	25	47	67	68	85	82	7	441



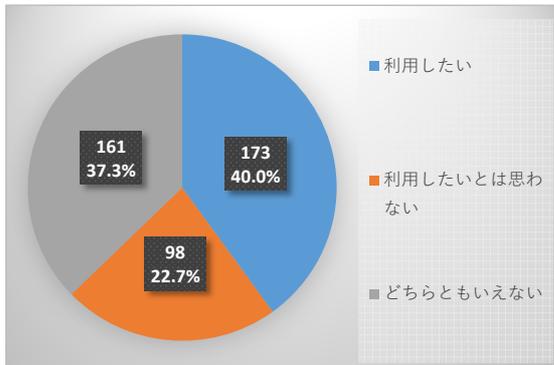
【問9】 問8で「利用している」と回答された方におうかがいします。電子書籍の内容や使いやすさはどうですか。5「満足」⇔1「不満」

	内容	使いやすさ
回答数	38	40
満足度平均値	3.5	3.6
回答率	95.0%	100.0%



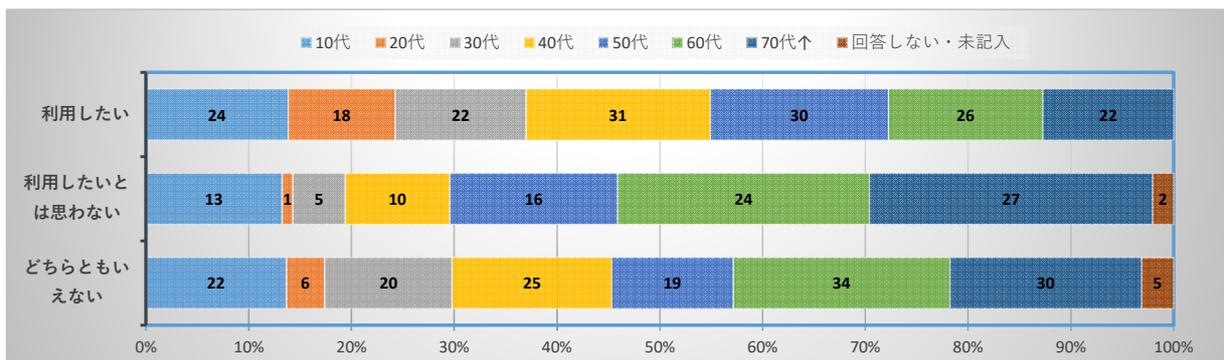
【問10】問8で「利用していない」と回答された方におうかがいします。
今後、電子書籍サービスを利用したいですか。

回答数 (回答率)	利用したい	利用したいとは思わない	どちらともいえない
432 (97.9%)	173	98	161



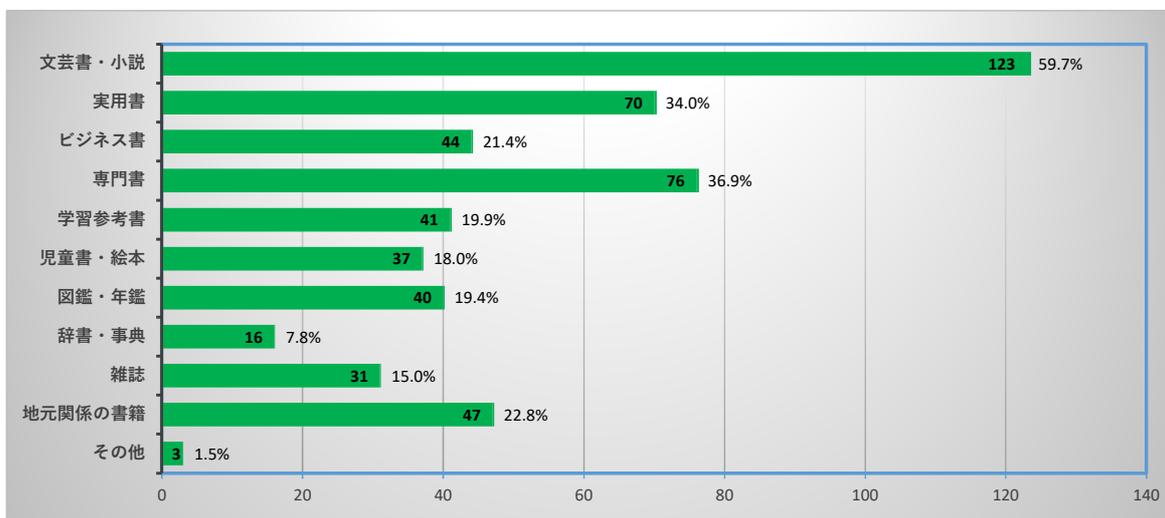
【問10】の回答者年齢層

回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない・未記入	計
利用したい	24	18	22	31	30	26	22		173
利用したいとは思わない	13	1	5	10	16	24	27	2	98
どちらともいえない	22	6	20	25	19	34	30	5	161



【問11】県立図書館ではどのようなジャンルの電子書籍を優先的にそろえるべきだと思いますか。(複数選択可)
(問8で「利用している」と回答した人及び問10で「利用したい」と回答した人について集計)

回答数(回答率)	文芸書・小説	実用書	ビジネス書	専門書	学習参考書	児童書・絵本	図鑑・年鑑	辞書・事典	雑誌	地元関係の書籍	その他
206 (96.7%)	123	70	44	76	41	37	40	16	31	47	3

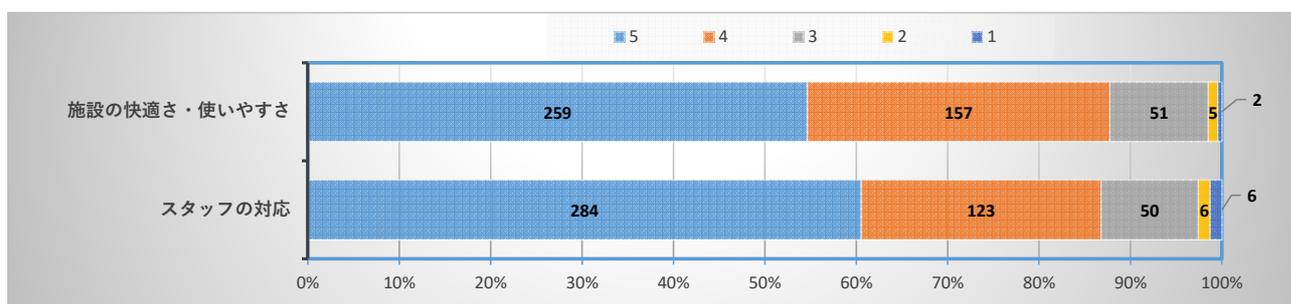


図書館のサービスについて

- ・施設の快適さ・使いやすさに対する満足度平均値は4.4と昨年より0.1上がり、スタッフの対応は4.4と昨年と同値であった。

【問12】施設の快適さ・使いやすさ、スタッフの対応はどうか。5「満足」⇔1「不満」

	施設	スタッフ
回答数	474	469
満足度	4.4	4.4
回答率	97.7%	96.7%



平均値の過去からの比較

項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の快適さ・使いやすさ	4.4	4.4	4.3	4.3	4.4
スタッフの対応	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4

【問13】あなたが考える県立図書館の一番好きなところ（おすすめポイント）は何ですか。

（ ）内の数字は類似意見の数

雰囲気について

- ・ 落ち着く、ゆっくり・ゆったり・のんびりできる(75)
- ・ きれい、清潔(64)
- ・ 静か(56)
- ・ 広い、開放感がある(8)
- ・ 雰囲気が良い(21)
- ・ 明るい(12)

おすすめ
ポイント

静かで、きれいで、ゆったり過ごせる。

明るく落ち着いた雰囲気の中、静かに利用できる。ゆったりした時間が流れている。

広々とした空間でのんびりできる。

静かでゆったりとくつろいだ環境で本を選んだり、読んだり出来るところ。

BGMのある1階とない2階、どちらでも勉強できるため、自分に合った空間を選べる。

資料の数や種類、配置等について

- ・ 蔵書が多い(8)
- ・ 貸出期間が3週間と長くて良い(4)
- ・ リクエストできる(1)

おすすめ
ポイント

蔵書が豊富である。最新刊がそろっている。

インターネットでの図書検索の充実。

バランス良く本のレパトリーがある所。

様々なジャンルの本がそろっているところ。

施設について

- ・ 庭や緑(15)
- ・ レストランがある、パンが買える(4)
- ・ 机、イス、ソファー(9)(席がたくさんある、座り心地が良い、清潔等)
- ・ 駐車場(10)(駐車場が近い、2時間無料等)

おすすめ
ポイント

庭を見ながら丸テーブルで読めるところ。

イルブルのような、おしゃれで美味しいレストランが入っているところ。

好きな本を選んだあと美味しいパンが買えるところ。

本を読める環境が整っている。いすなどすわりごちが良い。お庭もきれい。

駐車場が近くかつ2時間無料。

その他のおすすめ

- ・ 学習スペース(10)
- ・ スタッフの対応(9)
- ・ 企画展示、イベント(5)

おすすめ
ポイント

学習スペースがたくさんあり、集中して勉強することができる。

やさしくスタッフが対応してくれる。

企画展示で新しい本と出合える。

定期的に楽しいイベントを行っている。

【問14】 県立図書館へのご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

() 内の数字は類似意見の数

施設・設備について

- ・ 駐車場について(17) (駐車台数増、時間制限の緩和・撤廃、満車で困る)
- ・ 学習スペースについて(9) (増やしてほしい、社会人専用席を設けてほしい)
- ・ 館内BGMに関して(7) (なくしてほしい、音量を下げてほしい)
- ・ イスを増やしてほしい。(6)(ソファや座りやすい椅子の増設も含む)
- ・ 場所によりWiFiが繋がりにくい。(4)
- ・ 飲食スペースを増やしてほしい。(4)

資料の整備、配架、貸出等について

- ・ 新刊を増やしてほしい。(10)
- ・ 小説や文庫本を増やしてほしい。(8)(小説(6)、文庫(2))
- ・ DVDを増やしてほしい。(2)
- ・ 本が探しやすくなると良い。(5)
- ・ 予約が多い人気の本は複数冊置いてほしい。
- ・ 電子書籍を増やしてほしい(3千冊あるとワクワクする)。
- ・ 地元関係の書籍は貸出不可な場合が多いためデジタル化してほしい。

運営について

- ・ イベントについて(2) (ラッピングブックが良い、マルシェを増やして)
- ・ 開館について(3) (長期休館をなくしてほしい、休館日を減らしてほしい、21時まで開けてほしい)
- ・ ルールを守らない利用者に注意してほしい。(3)
- ・ スタッフについて(2)(対応が丁寧)
- ・ 公立図書館との連携、他公立図書館で本が受け取れることのPRをもっと。

その他のご意見

- ・ いつもありがとうございます。(11)
- ・ 現状で満足している。(7)
- ・ 利用者カードの発行対象を県外在住者にも拡大してほしい。(2)
- ・ 2階の男女共同参画スペースを開放してほしい。
- ・ 電子書籍サービスがあることを知らなかった。

令和7年度利用者アンケート 主な項目の対前年度比較

問1 利用者住所

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
村山	96.8%	96.5%	▲ 0.3
山形市	86.9%	88.0%	1.1
最上	0.0%	0.6%	0.6
置賜	1.8%	1.2%	▲ 0.5
庄内	0.4%	0.4%	0.0
県外	1.0%	1.2%	0.2

問2 性別

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
1 男	42.1%	37.5%	▲ 4.5
2 女	55.8%	60.0%	4.2
3 回答しない	2.2%	2.5%	0.3

問3 年齢

(複数回答可)

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
1 10代	7.5%	13.0%	5.5
2 20代	5.8%	5.8%	0.0
3 30代	13.5%	12.0%	▲ 1.5
4 40代	14.1%	15.3%	1.2
5 50代	15.3%	15.7%	0.4
6 60代	21.8%	18.6%	▲ 3.3
7 70代以上	21.0%	17.9%	▲ 3.1
10 回答しない	1.0%	1.9%	0.9

問4 県立図書館の主な利用目的

(複数回答可)

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
1 本・雑誌・郷土資料を借りる・返す	83.3%	81.5%	▲ 1.8
2 子ども向けの本を借りる・返す	22.3%	23.1%	0.8
3 DVDなどの視聴覚資料を借りる・返す	11.7%	9.1%	▲ 2.6
4 新聞・雑誌の閲覧	18.3%	21.0%	2.7
5 本・郷土資料の閲覧	17.5%	17.9%	0.4
6 子ども向けの本の閲覧	5.8%	6.2%	0.5
7 DVDの閲覧やインターネットの利用	1.8%	1.2%	▲ 0.5
8 複写サービス	1.8%	2.3%	0.5
9 オンラインデータベースの閲覧	1.0%	1.5%	0.5
10 マイクロフィルムの閲覧	0.8%	0.4%	▲ 0.4
11 講座、イベントへの参加	9.7%	8.1%	▲ 1.6
12 学習・自学	19.1%	20.8%	1.7
13 調査相談 (レファレンス)	1.2%	0.8%	▲ 0.4
14 その他	1.6%	1.2%	▲ 0.3

問6 力を入れて取り組むべき事項 (複数回答可)

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
1 新刊図書の購入など資料の充実	71.8%	73.8%	2.1
2 企画展示や講座・研修会等	17.5%	17.4%	▲ 0.1
3 遠隔地利用 (移動図書館、宅配等)	12.3%	12.8%	0.5
4 HP、SNS等による情報発信	11.7%	15.7%	4.1
5 調査相談	3.8%	6.6%	2.8
6 貴重な郷土資料のデジタル化	17.3%	19.1%	1.8
7 読み聞かせ等幼児・児童向け催し	11.1%	13.2%	2.1
8 賑わいづくり・地域活性化の取組み	15.3%	18.7%	3.4
9 安全安心な館内環境	33.1%	35.3%	2.3
10 その他	6.7%	5.7%	▲ 0.9

問7 興味・関心のある分野 (複数回答可)

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
1 文学	62.2%	57.8%	▲ 4.4
2 歴史	42.0%	37.4%	▲ 4.6
3 子育て	14.0%	16.0%	2.0
4 健康	31.2%	30.6%	▲ 0.6
5 コンピュータ	6.2%	9.4%	3.2
6 園芸・農業	19.0%	14.6%	▲ 4.4
7 ビジネス	13.6%	15.4%	1.8
8 観光・旅行	27.2%	27.2%	0.0
9 料理・飲食	34.0%	32.2%	▲ 1.8
10 スポーツ	12.6%	12.1%	▲ 0.5
11 政治・社会問題	22.4%	20.2%	▲ 2.2
12 その他	13.8%	12.5%	▲ 1.3

問10 電子書籍の利用 (R7は利用していない人を対象)

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
1 利用したい	47.4%	40.0%	▲ 7.4
2 利用したいとは思わない	19.9%	22.7%	2.8
3 どちらともいえない	32.7%	37.3%	4.6

問11 電子書籍で優先的にそろえるべきジャンル (複数回答可)

選択肢	R6	R7	R7-R6 (P)
1 文芸書・小説	55.8%	59.7%	3.9
2 実用書	37.3%	34.0%	▲ 3.3
3 ビジネス書	21.2%	21.4%	0.2
4 専門書	32.7%	36.9%	4.2
5 学習参考書	14.2%	19.9%	5.7
6 児童書・絵本	55.8%	18.0%	▲ 37.8
7 図鑑・年鑑	20.8%	19.4%	▲ 1.4
8 辞書・事典	15.0%	7.8%	▲ 7.2
9 雑誌	25.4%	15.0%	▲ 10.3
10 地元関係の書籍	16.5%	22.8%	6.3
12 その他	4.2%	1.5%	▲ 2.8

問12 利用者満足度

項目	R6	R7	R7-R6 (P)
施設の快適さ・使いやすさ	4.3	4.4	0.1
スタッフの対応	4.4	4.4	0.0