

令和6年度利用者アンケートの結果について

県立図書館では、当館をご利用いただいている皆様のご意見を伺い、運営の参考とするため利用者アンケートを行いました。その結果についてお知らせします。多くの皆様にご協力いただきありがとうございました。

実施方法

実施期間：令和6年6月25日から7月5日まで

回答数：504名

館内で実施した紙へ直接記載してもらう方法での回答468名

インターネットで実施した入力送信してもらう方法での回答36名

利用者について

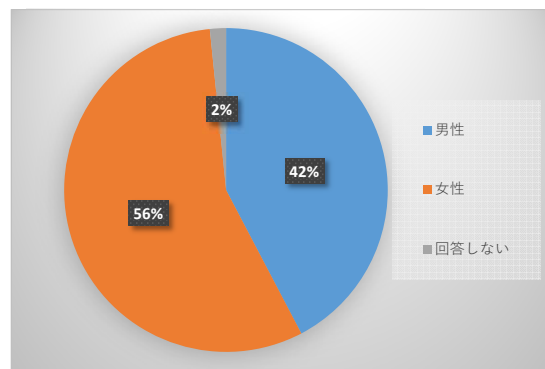
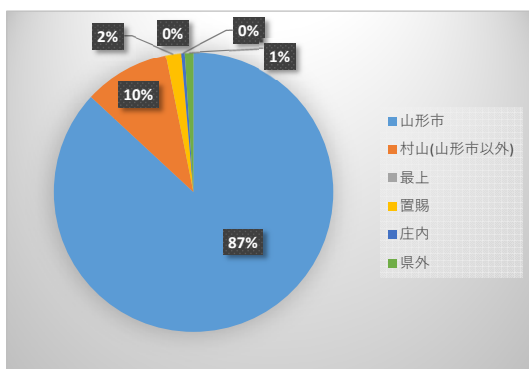
- ・利用者の居住地は、村山地方が97%であり山形市が約9割を占める。それ以外の市町村の利用者は少ない状況にある。
- ・全体的に女性の利用者が多いが、60代以上になると男性の利用者の比率が女性を上回る。
- ・幅広い年齢層に利用していただいているが、年代が上がるるとともに利用者が増える傾向にある。

【問1】どちらにお住まいですか。

回答数 (回答率)		村山	山形	寒河江	上山	村山	天童	東根	尾花沢	山辺
504 (100%)	488	438	10	8	2	18	4	0	5	
	1	中山	河北	西川	朝日	大江	大石田			
	0	1	0	0	1	1	0			
	0	最上	新庄	金山	最上	舟形	真室川	大蔵	鮭川	戸沢
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	9	置賜	米沢	長井	南陽	高畠	川西	小国	白鷹	飯豊
	4	9	4	2	1	0	0	0	2	0
	2	庄内	鶴岡	酒田	三川	庄内	遊佐			
	2	2	0	0	0	0				
	5	県外	県外							

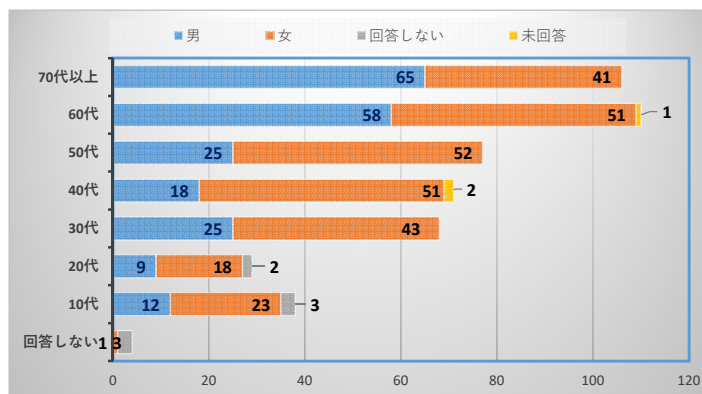
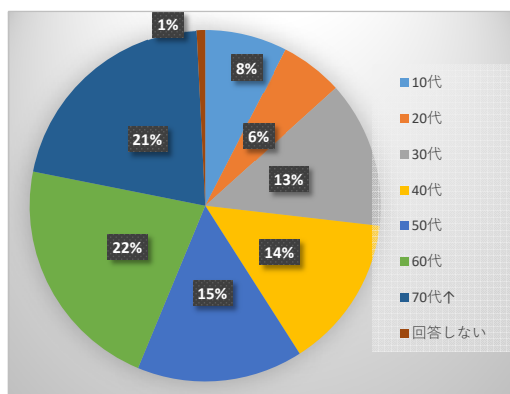
【問2】性別についていかがいます。

493 (97.8%)	性別	男性	女性	回答しない
		212	281	8



【問3】年齢についていかがいます。

499 (99.0%)	年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない
		38	29	68	71	77	110	106	4

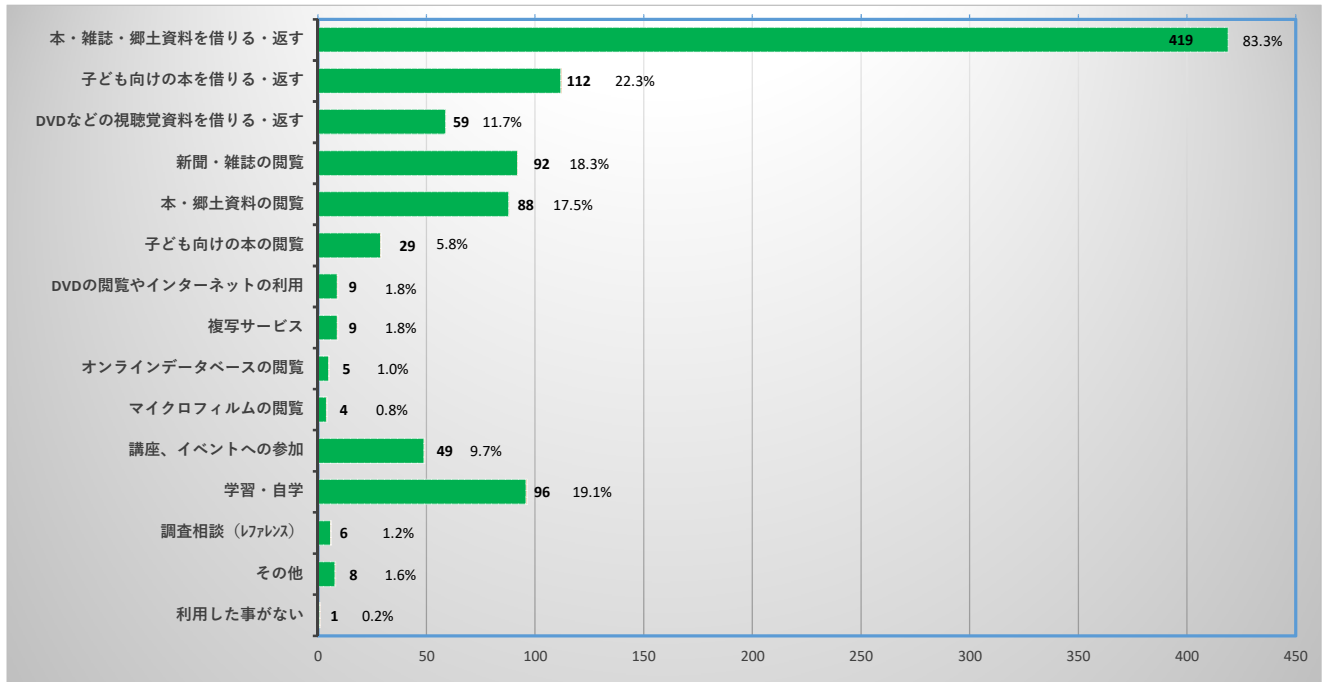


県立図書館について

- ・利用目的については、図書等の貸借が最多で館内閲覧を大きく上回る。また、利用者の2割程度が学習で利用。昨年に比べ講座、イベントへの参加の割合が増加した。
- ・今後の取組については、「新刊図書の購入など資料の充実」に力を入れて欲しいという回答が昨年同様最も多かった。

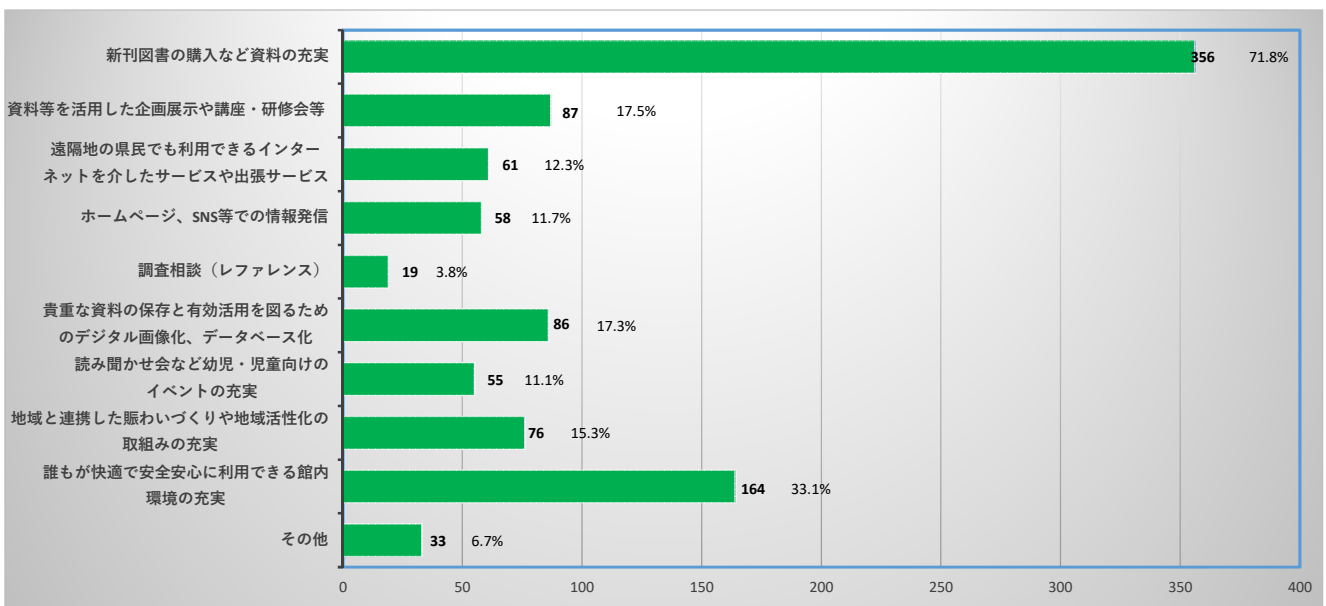
【問4】 県立図書館の主な利用目的についてうかがいます。（複数選択可）

回答数 (回答率)	本借返	子本借返	DVD借返	新聞閲覧	本閲覧	子本閲覧	DVD閲覧	複写	データベース	マイクロフィルム	講座	学習	レファレンス	その他	利用した事がない
503 (99.8%)	419	112	59	92	88	29	9	9	5	4	49	96	6	8	1



【問5】 県立図書館は、これからどのような事に力を入れて取り組んだらよいと思いますか。（複数選択可）

回答数 (回答率)	新刊購入	企画展示・講座	遠隔地サービス	情報発信	レファレンス	デジタル化	児童イベント	賑わいづくり	館内環境	その他
496 (98.4%)	356	87	61	58	19	86	55	76	164	33



「その他」と回答いただいたなかから、抜粋して掲載

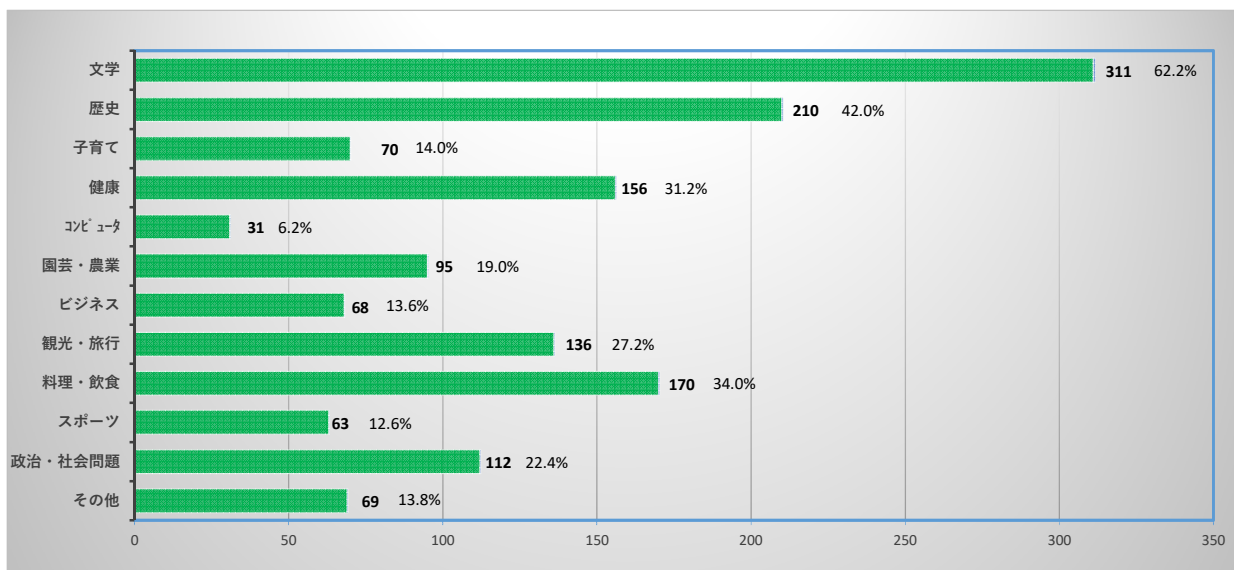
- ・学習環境の充実（4）
- ・イベント（展示の充実、山形県の食材・文化等のPR、著名人の講演会、司書企画、幼児向け、後藤ひろひとのイベント）
- ・運営（視覚障がい者への対面朗読の増加、マイナンバー連携、公民館などへの返却、司書の待遇改善(2)、本の貸し借りでのマッチング(アプリetc))
- ・書籍（専門書の充実(2)、郷土資料の収集・保存・活用(2)、雑誌の多数配置、テーマごとの充実、おすすめ本コーナー、おすすめの小説または新刊の紹介をHPで）
- ・設備（トイレ便座除菌設備）

利用者について

- ・興味・関心のある分野は半数以上の方が回答した「文学」が最多、次いで「歴史」「料理・飲食」との回答が多かった。
- ・昨年比で、「歴史」の回答が約10%増加、「園芸・農業」の回答が約7%増加した。

【問6】あなたが興味・関心のある分野を教えてください。（複数選択可）

回答数 (回答率)	文学	歴史	子育て	健康	コンピュータ	園芸・農業	ビジネス	観光・旅行	料理・飲食	スポーツ	政治・社会	その他
500 (99.2%)	311	210	70	156	31	95	68	136	170	63	112	69



「その他」と回答いただいたなかから、多く回答があったものを抜粋して掲載
 ・音楽(8)、芸術(7)、手芸(5)、美術(5)、心理学(4)、自然科学(3)、科学(3)、民俗(3)

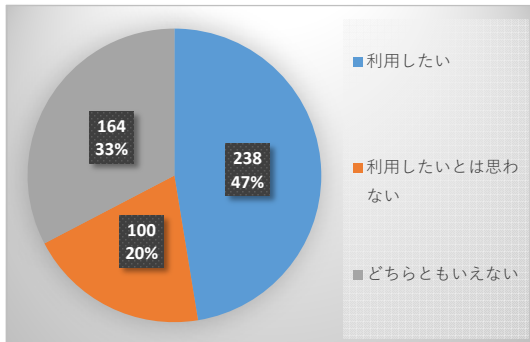
電子書籍サービスについて

- ・ 県立図書館で開始したら電子書籍サービスを利用したいとの回答は約半数。昨年に比べ利用したいが8P増加、利用したいとは思わないが10P減少した。70代以上を除きすべての世代で利用したいとの回答が利用したいとは思わないとの回答を上回った。
- ・ 電子書籍の優先的にそろえるジャンルについては、文芸書・小説の希望が最も多く、次いで実用書、専門書の希望が多かった。
- ・ 今後については、紙の本と電子書籍の両方をバランスよくとの回答が56%と半数を超え、紙の本を重点的という回答は4割だった。

【問7】 県立図書館では電子書籍サービスを実施する予定です。開始したら電子書籍サービスを利用したいですか。

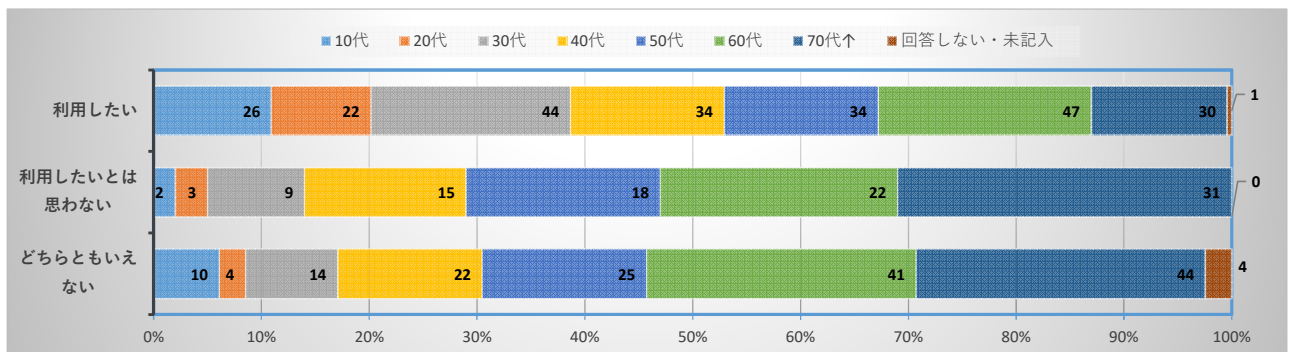
回答数
(回答率)

502 (99.6%)	利用したい	利用したいとは思わない	どちらともいえない
	238	100	164



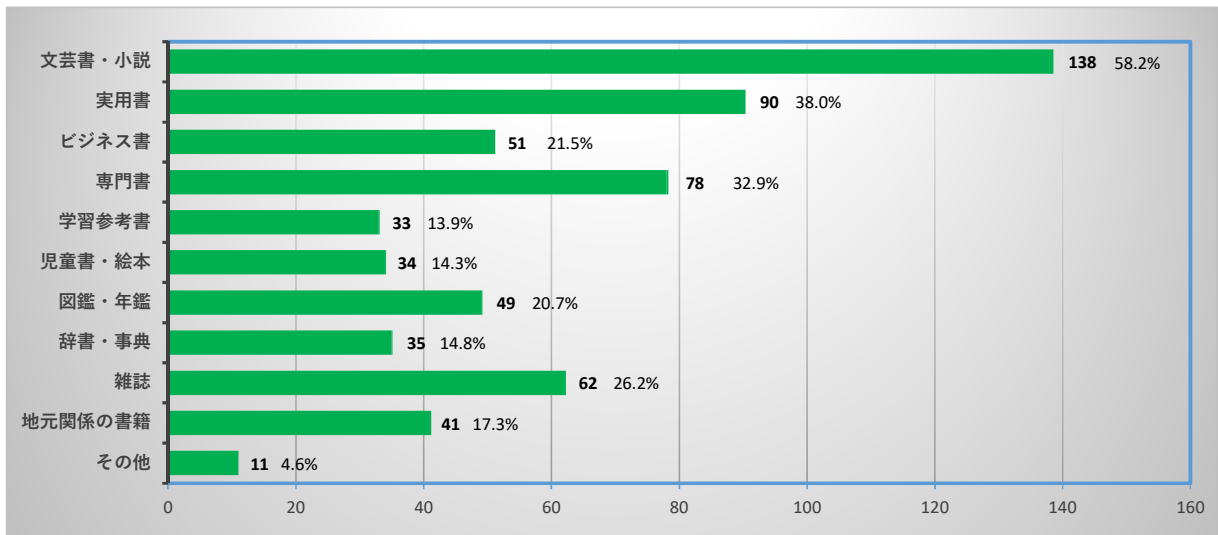
【問7】の回答者年齢層

回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない・未記入	計
利用したい	26	22	44	34	34	47	30	1	238
利用したいとは思わない	2	3	9	15	18	22	31	0	100
どちらともいえない	10	4	14	22	25	41	44	4	164



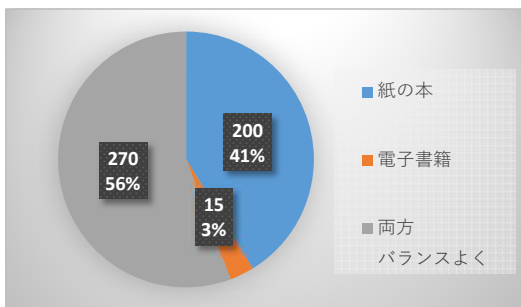
【問8】問7で「利用したい」と答えた方にうかがいます。県立図書館ではどのようなジャンルの電子書籍を優先的にそろえるべきだと思いますか。（複数選択可）

回答数(回答率)	文芸書・小説	実用書	ビジネス書	専門書	学習参考書	児童書・絵本	図鑑・年鑑	辞書・事典	雑誌	地元関係の書籍	その他
237 (99.6%)	138	90	51	78	33	34	49	35	62	41	11



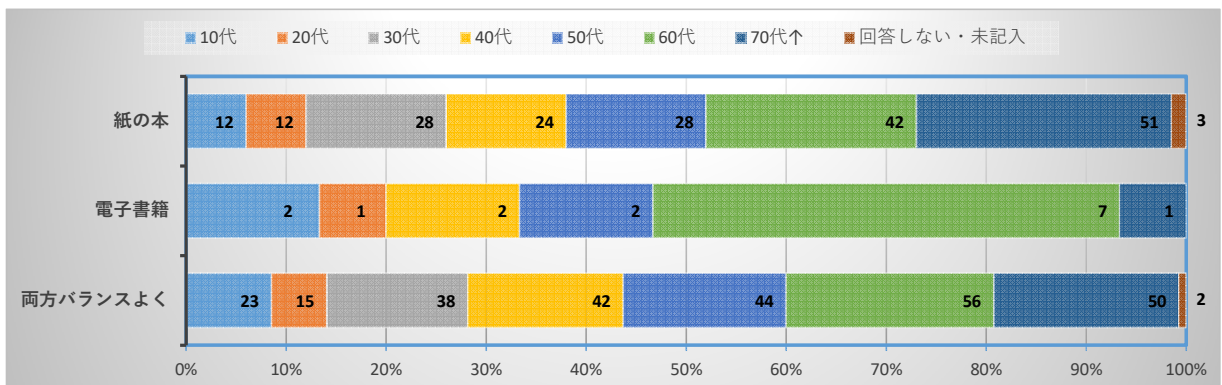
【問9】今後図書館では紙の本と電子書籍のどちらに力を入れてそろえるべきだと思いますか。

回答数(回答率)	紙の本	電子書籍	両方
485 (96.2%)	200	15	270



【問9】の回答者年齢層

回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代↑	回答しない・未記入	計
紙の本	12	12	28	24	28	42	51	3	200
電子書籍	2	1	0	2	2	7	1	0	15
両方バランスよく	23	15	38	42	44	56	50	2	270



【問10】電子書籍サービスの導入に関してご意見・ご要望があればご記入ください。

※ たくさんのご意見ありがとうございました。回答は一部抜粋・省略して掲載しております。（ ）内の数字は類似意見の数

1. 導入に好意的なご意見

- ・ 電子書籍は便利(インターネットでいつでも利用できる、文字サイズ自在・軽量、慣れている等)(8)
- ・ 時代の流れに沿って進めていくべき(5)
- ・ 導入に賛成(4)
- ・ 導入したら利用してみたい(3)
- ・ できるだけ早く導入して欲しい(3)
- ・ 若い方は利用するだろう(2)

2. 導入に慎重なご意見

- ・ 紙の本で読みたい、紙の本が好き(11)
- ・ 目が疲れる(4)
- ・ 利用しないかも、時期尚早、必要なし(3)

3. 導入方法や運用等に関するご意見

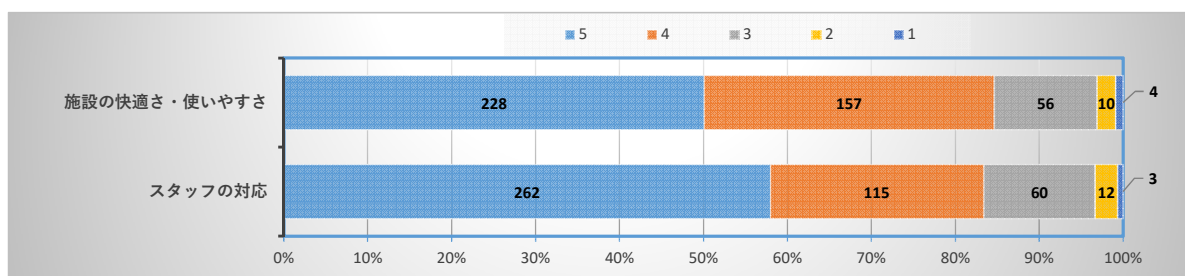
- ・ コンテンツに関する要望(厚い本、最新、高価、画像中心、色々な分野、人気の小説、新聞、ライトノベル、冊数の充実)(12)
- ・ サービス内容や利用方法についての説明を詳しく(9)
- ・ 利用しやすく検索しやすく(8)
- ・ 図書館は紙の本を充実して欲しい(4)
- ・ 機能に関する要望(試し読み機能、おすすめ本のコーナー、ダウンロードしての利用)(3)
- ・ 館内WiFiの更なる改善(2)
- ・ 子供たちには紙の本の良さを感じてほしいから絵本や児童書は紙の本で(2)
- ・ 学校でも登録して利用できるようになるといい(教員の授業活用)
- ・ 紙書籍の電子化を進め、必要な資料検索をより使いやすく提供して欲しい

図書館のサービスについて

- ・施設の快適さ・使いやすさに対する満足度は4.3、スタッフの対応は4.4と昨年同数であった。

【問11】施設の快適さ・使いやすさ、スタッフの対応はどうか。5「満足」⇔1「不満」

	施設	スタッフ
回答数	491	485
満足度	4.3	4.4
回答率	97.4%	96.2%



平均値の過去からの比較

項目	R3	R4	R5	R6
施設の快適さ・使いやすさ	4.4	4.4	4.3	4.3
スタッフの対応	4.5	4.4	4.4	4.4

【問12】あなたが考える県立図書館の一番好きなところ（おすすめポイント）は何ですか。

※ たくさんおすすめしていただきありがとうございました。回答は一部抜粋・省略して掲載しております。（ ）内の数字は類似意見の数

雰囲気について

- ・ 落ち着く、ゆっくり・ゆったりできる(66)
- ・ きれい、清潔(52)
- ・ 静か(51)
- ・ 広い、開放感がある(40)
- ・ 雰囲気が良い(21)
- ・ 明るい(19)

おすすめ
ポイント

静かで、きれいで、ゆったり過ごせる

明るく落ち着いた雰囲気の中、静かに利用できる。ゆったりした時間が流れている

広々とした空間でのんびりできる

静かでゆったりとくつろいだ環境で本を選んだり、読んだり出来るところ

資料の数や種類、配置等について

- ・ 蔵書が多い(47)
- ・ 本の種類が多い、読みたい本がある(29)
- ・ 本が探しやすい(9)
- ・ 貸出期間が3週間と長くて良い(3)
- ・ リクエストできる(3)

おすすめ
ポイント

蔵書が豊富である。最新刊がそろっている。

インターネットでの図書検索の充実

バランス良く本のレパトリーがある所。欲しい情報が書いてある本がぴったりあるところ

様々なジャンルの本がそろっているところ(趣味としての読書だけではなく、様々な分野の調べものに対応できる)

施設について

- ・ 庭や緑(25)
- ・ レストランがある、パンが買える(23)
- ・ 机、イス、ソファー(19)(席がたくさんある、座り心地が良い、清潔等)
- ・ 駐車場(9)

おすすめ ポイント

庭を見ながら丸テーブルで読めるところ

イルブルのような、おしゃれで美味しいレストランが入っているところ

好きな本を選んだあと美味しいパンが買えるところ

本を読める環境が整っている。いすなどすわりごちが良い。お庭もきれい

子供向けの机やイス、本棚の間にも秘密基地のようにイスが備えられており、楽しめています

駐車場が近かつ2時間無料

その他のおすすめ

- ・ 学習スペース(24)
- ・ スタッフの対応(18)
- ・ 企画展示、イベント(11)

おすすめ ポイント

学習スペースがたくさんあり、集中して勉強することが出来る所です

やさしくスタッフが対応してくれる

企画展示で新しい本と出合える

定期的に楽しいイベントを行っている

本に囲まれる幸せ。こんな本があったんだという発見がある

【問13】 県立図書館へのご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

※ たくさんのご意見ありがとうございました。回答は一部抜粋・省略して掲載しております。()内の数字は類似意見の数

施設・設備について

- ・ 駐車場について(19) (駐車台数増(11)、時間制限の緩和・撤廃(4)、満車で困る(3)、無料で近くて良い(1))
- ・ 学習スペースを増やしてほしい(11)
- ・ 場所によりWiFiが繋がりにくい、学習スペースを中心に強化してほしい(4)
- ・ 館内BGMに関して(7) (なくしてほしい(5)、音量を下げてほしい(2))
- ・ 閲覧スペースについて(9) (増やしてほしい(5)、学習席との区別の明示(2)、2階閲覧席の利用方法の明示(1)、落ち着いて読書出来る空間があるといい(1))
- ・ 飲食スペースについて(5) (自動販売機があり助かる(1)、増やして(2)、仕切りをはっきり(1)、飲食ルームの復活(1))
- ・ イスを増やしてほしい(5) (ソファや座りやすい椅子の増設も含み)
- ・ コンセントを使える席を増やしてほしい(3)
- ・ 子どもエリアの充実(2)
- ・ 借りた本を履歴で見れる読書通帳の実施
- ・ 利用者カードがなくとも貸出できるように(スマホでのバーコード表示、マイナンバー等の機能の追加)

資料の整備、配架、貸出等について

- ・ 新刊を増やしてほしい(15)
- ・ 特定分野の本を増やしてほしい(27) (小説(5)、文庫(5)、その他)
- ・ 児童書やグッズを増やして(6) (0~2歳向け絵本、働く車の絵本、外国語(英語以外)の絵本、児童向け洋書、外国の児童文学、季節の絵本・紙芝居・エプロンシアター・パネルシアター)
- ・ DVDを増やしてほしい(2)
- ・ 本が探しやすくなると良い(8)
- ・ 予約が多い人気の本は複数冊置いてほしい(6)
- ・ 予約した本もセルフで借りれると便利
- ・ リクエストについて(2) (インターネットでもできるように、DVDのリクエストもできるように)
- ・ おすすめの本を教えて(2)
- ・ 電子書籍に期待します(2)
- ・ HPの蔵書検索システムをスマホでも、もう少し使いやすくしてほしい
- ・ HPで予約、検索できる所はかなり重宝しています
- ・ セット貸出を増やして(小学生の調べ学習用に歴史、健康、郷土の偉人等)

運営について

- ・ イベントについて(6) (作家対談・講演会の開催(2)、色々なテーマでの展示、県内図書館との交流事業、その他)
- ・ 開館について(6) (週末も開館してほしい(3)、定期テスト期間は開館してほしい(1)、時間延長してほしい(1)、遅くまで開いていて便利(1))
- ・ ルールを守らない利用者に注意してほしい(3)
- ・ スタッフについて(12)(対応が良い(6)、色々な意見(5)、がんばって(1))
- ・ 託児サービスを行ってほしい
- ・ 県民や市民がよく知らないと聞くので、もっとアピールを

その他のご意見

- ・ いつもありがとうございます(32)
(ありがとう(9)、これからも利用したい(7)、快適(6)、満足(6)、スタッフが親切・丁寧(4)、現状を維持して(4)、雰囲気が良い(2)、がんばっている(2)、その他)※1人で複数項目の回答あり
- ・ 利用者カードの発行対象を県外在住者へ拡大してほしい
- ・ 利益優先ではなく、知的な財産を県民に提供してほしい。
- ・ 全国の公立図書館のレベル維持。若年から老年の知的欲求への対応
- ・ 今後も県の資料センターとしての役割を果たしてほしい