

令和6年度利用者アンケートの結果を踏まえた対応について

令和6年6月から7月にかけて実施した利用者アンケートでは、多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

アンケートの結果に現れた皆様のニーズや、具体的な改善に関するご意見・ご要望の中で、これまで対応を行った事項についてお知らせします。これ以外のご意見・ご要望等についても、今後できる限り対応してまいります。

また、図書館や職員に対する評価や励ましなどのあたたかいご意見もたくさんいただきました。誠にありがとうございます。さらなるサービス向上の励みにさせていただきます。

分野	ご意見・ご要望等	図書館の対応	備考
サービスの向上	今後の取組について、「遠隔地の県民でも利用できるインターネットを介したサービスや出張サービス」と12.3%回答	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年11月19日より、来館しなくてもパソコンやスマートホンなどで本を読むことができる、電子書籍サービスを開始しました。 ・また、令和6年11月3日に酒田市立図書館、令和6年12月2日に小国高等学校で移動図書館を実施しました。電子書籍サービスやインターネットで本を予約し、最寄りの市町村立図書館(室)で貸出を受ける非来館型サービスを紹介し、県立図書館利用者カードの現地即日発行(一部後日郵送)を行いました。 ・今後も図書館に来館できない方にも、読書を楽しんでいただけるようサービスに努めます。 	問5
	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の取組について、「誰もが快適で安全安心に利用できる館内環境の充実」と33.1%回答 ・ルールを守らない利用者に注意してほしい 	<p>館内において、他の利用者の迷惑になる行為をする方が散見されたため、職員による巡視を強化するなどして対応しました。</p> <p>今後も館内で快適に過ごしていただけるよう努めます。</p>	問5 問13
施設・設備の改善	・学習スペースを増やしてほしい	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年6月に1階ティーンズコーナー脇へ机を6席、令和6年12月に2階ビジネス支援コーナーにコンセントを利用することが可能な学習席を2席増やしました。 	問13
	コンセントを使える場所を作してほしい	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年3月現在、1階の「閲覧席(電源あり)」(2か所・14席)と2階のビジネス支援コーナー閲覧席(12席)検索機脇(4席)計30席でコンセントを利用することが可能です。 ・令和6年4月に、ビジネス支援コーナー10席、さらに令和6年12月に同コーナーに2席、計12席増設しております。 	問13

分野	ご意見・ご要望等	図書館の対応	備考
施設・ 設備の 改善	2階閲覧席(サイレントルーム)の利用方法を明示してほしい	2階掲示板や、飲食スペース掲示板に「サイレントルームのご案内」を掲示し、利用方法をお知らせしました。今後もわかりやすい館内案内に努めます。	
資料の充実	・今後の取組について、「新刊 図書の購入など資料の充実」と71.8%回答 ・新刊を増やしてほしい	令和6年4月から令和7年2月末にかけて図書を9,440冊増やしております。今後も皆様のご意見を踏まえ、予算確保を含め、新刊図書の収集に努めます。	問7 問13
	DVDを増やしてほしい	令和7年2月に新たに34本増やしておりますので、ご利用ください。	問13

※備考欄にアンケート設問番号を記載しております。